

2024 Yatırımcı İlişkileri Çalışan Profili Anket Sonuçları



tüyid yatırımcı ilişkileri
derneği

Değerli Üyelerimiz ve Paydaşlarımız

TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Derneği olarak, kuruluşumuzun 15. yılında, Yatırımcı İlişkileri mesleğinin dinamiklerini daha derinlemesine anlamak ve sektördeki gelişmeleri yakından takip etmek amacıyla kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirdik.

Yatırımcı İlişkileri çalışanlarının beklentilerini, karşılaştıkları zorlukları ve mesleki ihtiyaçlarını tespit etmek üzere beş yıl aradan sonra yeniden gerçekleştirdiğimiz bu çalışma, Derneğimizin stratejik yol haritasını şekillendirme açısından da kritik bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

28 Mayıs - 12 Temmuz 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen "**TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Çalışan Profili Anketi**"ne gösterdiğiniz ilgi için tüm katılımcılarımıza teşekkür ederiz. Toplam 197 Yatırımcı İlişkileri profesyonelinin yanıt verdiği anketimizde, bir önceki ankete göre katılımın %100 oranında yükselmiş olmasını, aynı zamanda yatırımcı ilişkileri mesleğine olan ilgi ve verilen önemin arttığına dair önemli bir gösterge olarak görüyoruz.

Anket sonuçları, sektörümüzün güncel durumunu, Yatırımcı İlişkileri profesyonellerinin deneyim ve niteliklerini, karşılaştıkları fırsatlar ve zorlukları daha iyi anlamamıza olanak sağlıyor.



Elde edilen veriler ışığında, TÜYİD olarak Yatırımcı İlişkileri ekosistemine katkıda bulunacak yeni projeler, eğitim programları ve etkinlikler geliştirme yönündeki çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz.

Anket sonuçlarına geçmeden önce, son beş yıllık dönemde sermaye piyasalarımızdaki büyüme ve dönüşümün bazı önemli göstergelerini paylaşmak faydalı olacaktır. **2018 yıl sonundan, 2024 Eylül ayına kadar Borsa İstanbul'da işlem gören şirket sayısı %68 oranında artarak 402'den 673'e yükselmiştir.** Bu artışın temel nedeni, sermaye piyasalarımızın büyümesi yönünde atılan adımlarla, yeni şirket halka arzları olmuştur. Aynı dönemde, **bakiyeli pay senedi yatırımcı sayısı yaklaşık yedi kat artarak 1,1 milyondan 7,6 milyona** ulaşmıştır. Bu artışın arkasındaki en büyük etken ise, sermaye piyasalarımızın yerli yatırımcılar tarafından benimsenmesi olarak öne çıkmaktadır. Bu gelişmeler, hem halka arzlarındaki işlem hacimlerini artırmış hem de Borsa İstanbul'un toplam işlem hacmini rekor seviyelere taşımıştır.

Sonuç olarak, bu büyüme ve dönüşüm, yatırımcı ilişkileri açısından da önemli yapısal değişikliklere yol açmış ve bu **ekosistemin daha dinamik** bir hal almasına neden olmuştur.



Giriş

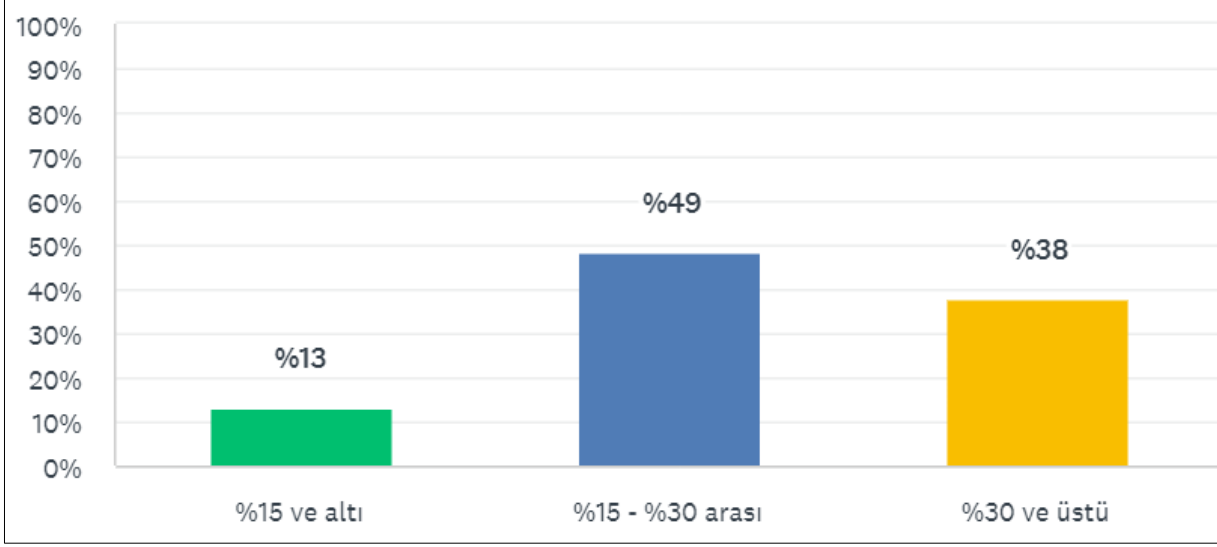
Anket sonuçlarımızı, önceki yıllarda gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla uyumlu olacak şekilde, beş ana başlık altında paylaşıyoruz;

- 1. Katılımcı Şirketlerin Profili**
- 2. Yatırımcı İlişkileri Profesyonellerinin Nitelikleri**
- 3. Şirketlerde Yatırımcı İlişkileri Birimlerinin Durumu**
- 4. Yatırımcı İlişkileri Araçları**
- 5. Eğitim İhtiyacı Talepleri**

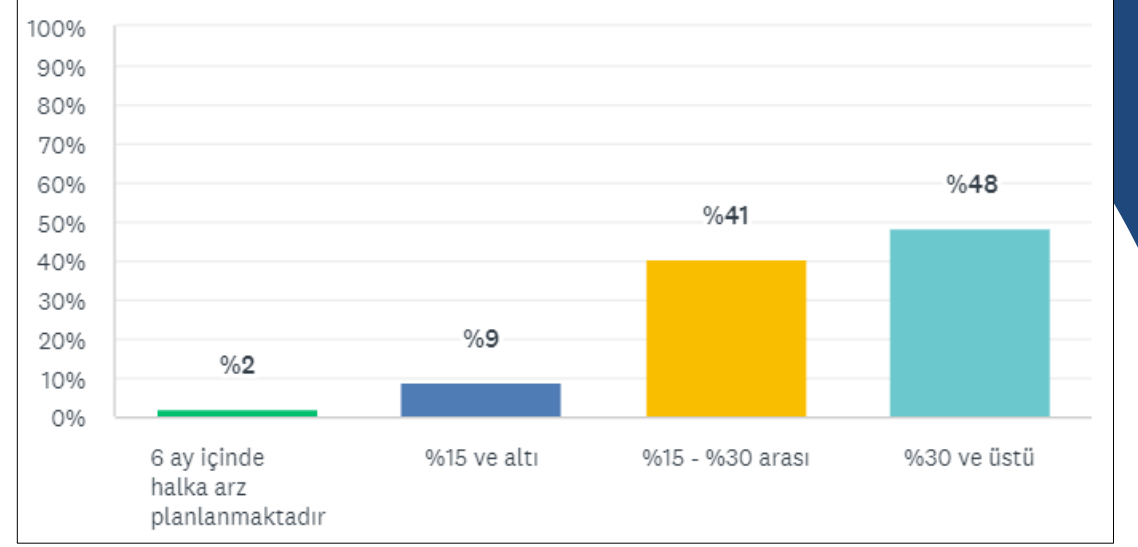
1- Katılımcı Şirketlerin Profili



* Halka açıklık oranınız nedir?



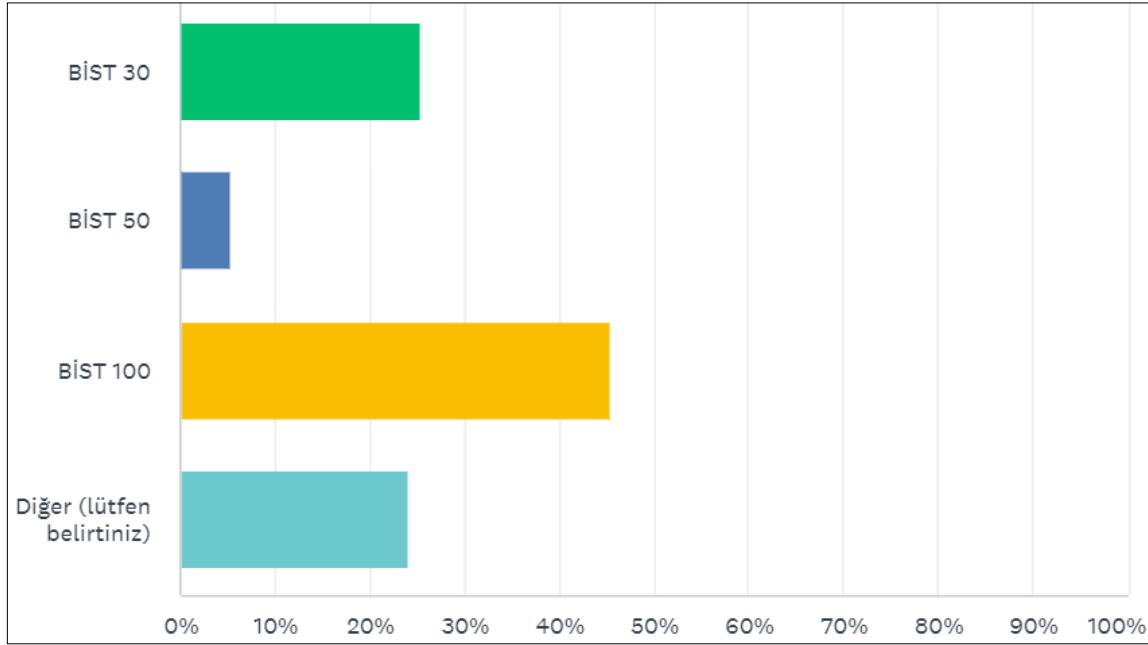
2018



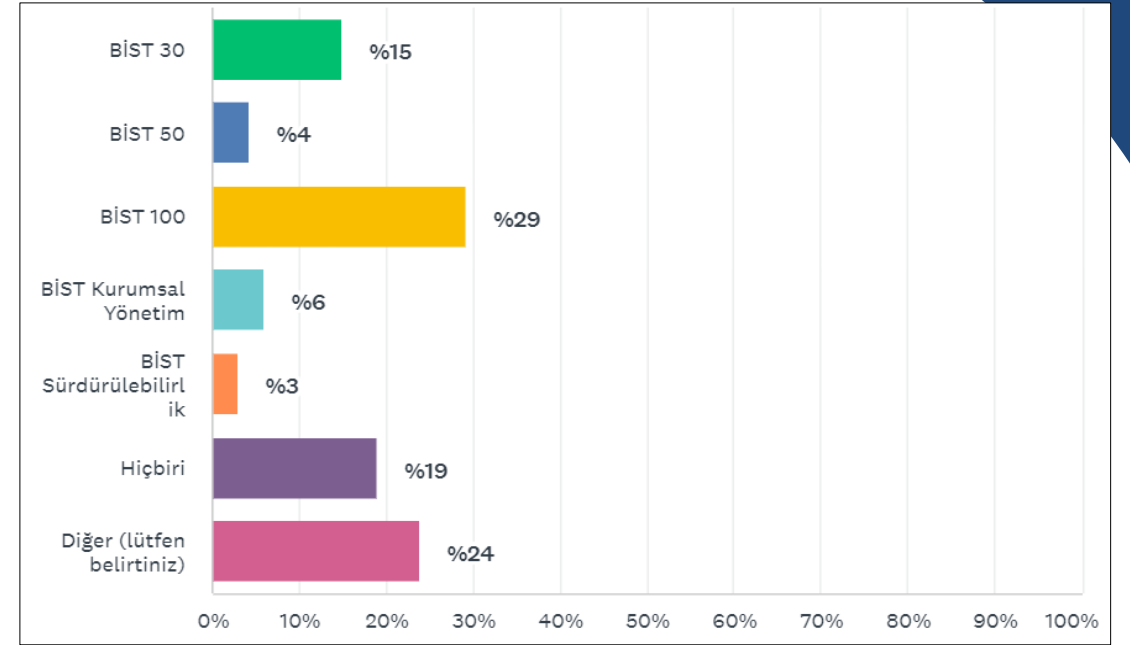
2024

Anket katılımcılarımızın Şirketlerinin **%48'inin halka açıklık oranı %30 ve üstünde**. Bir önceki ankete katılan katılımcılar arasında ise bu oran %38 idi. **Halka açıklık oranı %15-%30 arasında olan Şirketlerin oranı ise %41, %15 ve altı olanlar ise %9'luk bir orana sahipler**. Daha önceki anketlerden farklı olarak eklenen **“6 ay içinde halka arz planlayan” Şirketlerin oranı ise %2**. Küçük bir oran dahi olsa, henüz halka açılmamış olan Şirketlerin de Yatırımcı İlişkileri'nin farkında olması ve anketimize katılmaları, gelişimi göstermesi açısından önemli olarak değerlendirilebilir.

* Şirketinizin bulunduğu BİST Endeksi hangisidir?



2018



2024

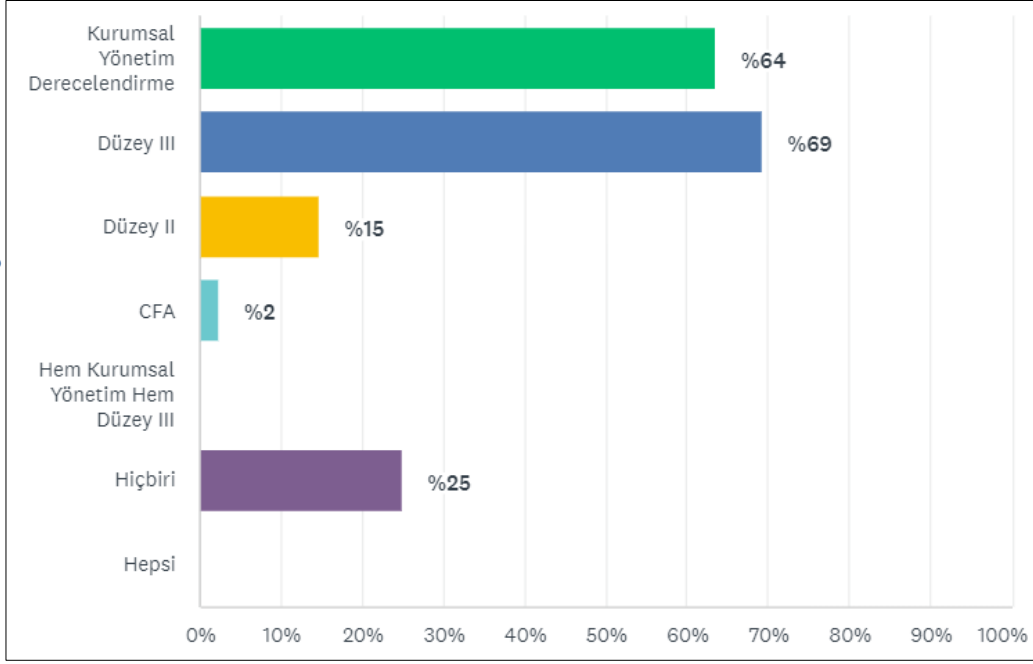
Ankete katılan **Şirketlerin %29'u BİST 100 endeksine dahil** (2018; %45), **%15'i BİST 30** (2018; %25) ve **%4'ü de BİST 50 endeksinde yer alıyor** (2018; %4). Bu verilerden anketin neredeyse tüm Borsa İstanbul endekslerini temsil eden bir veri sunduğu çıkarımını yapabiliriz..

2- Yatırımcı İlişkileri Profesyonellerinin Nitelikleri

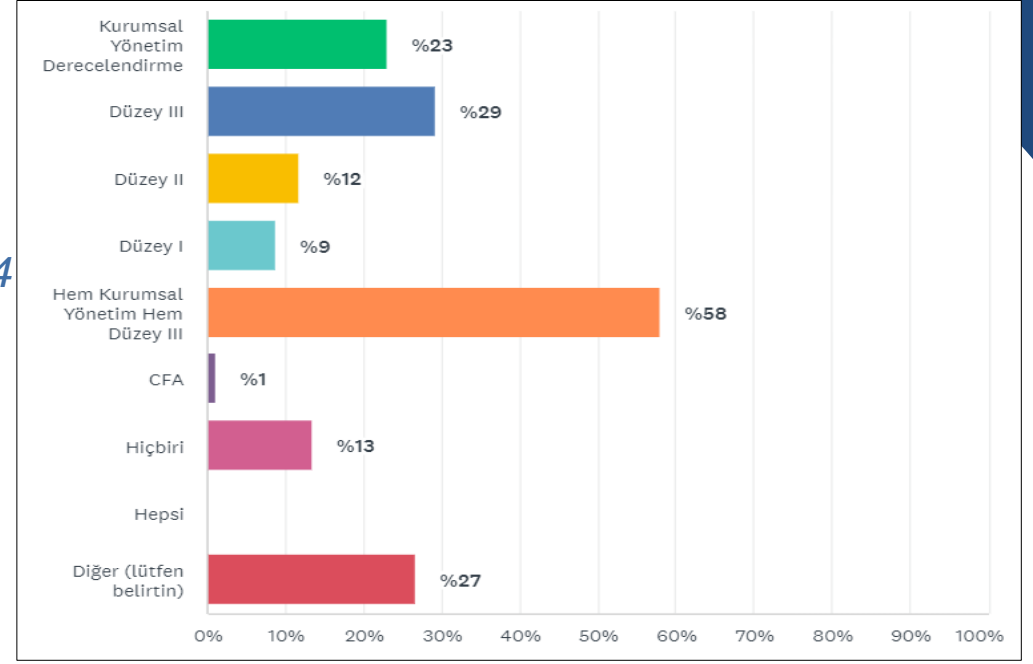


* Türkiye sermaye piyasalarında geçerli olan yerli ve uluslararası lisans ile sertifikalara sahip misiniz?

2018



2024

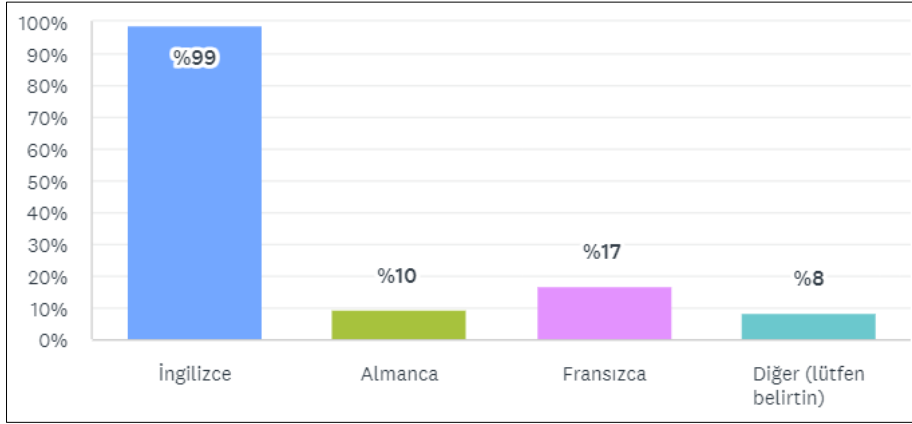


KURUMSAL YÖNETİM TEBLİĞİ (II-17.1)'nde; “Yatırımcı ilişkileri bölümü yöneticisinin “Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı” ve “Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı”na sahip olması, ortaklıkta tam zamanlı yönetici olarak çalışıyor olması ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak görevlendirilmesi zorunludur. “ ifadesi yer alıyor. Gelen yanıtlara göre, anketimiz katılımcılarından **%58'i Hem Kurumsal Yönetim Hem Düzey III** lisansına sahip. Bu noktada sadece Yatırımcı İlişkileri birimi yöneticilerinin değil, tüm ekip üyelerinin ilgili lisansları almasının mesleki gelişim açısından önemini tekrar hatırlatmak isteriz. Bu oranın daha yüksek seviyelere ulaşması adına TÜYİD olarak gerekli farkındalık çalışmalarını sürdürmeyi hedefliyoruz.

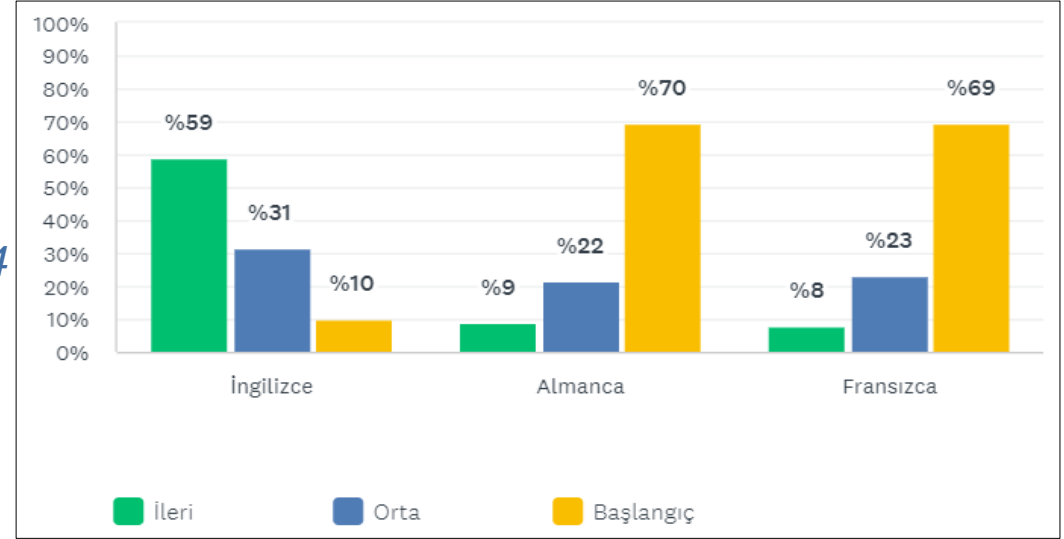
Bunun yanında anket katılımcılarımızın **%87'lik kısmının İdari bilimler (iktisat, işletme, uluslararası ilişkiler, kamu yönetimi)** mezunu olması ve **%51'lik kısmının yüksek lisans ve doktora derecesine sahip olması** da, Yatırımcı İlişkileri profesyonellerinin eğitim seviyelerini göstermesi bakımından önemli bir noktadır.

** Konuştuğunuz yabancı diller hangileridir?*

2018



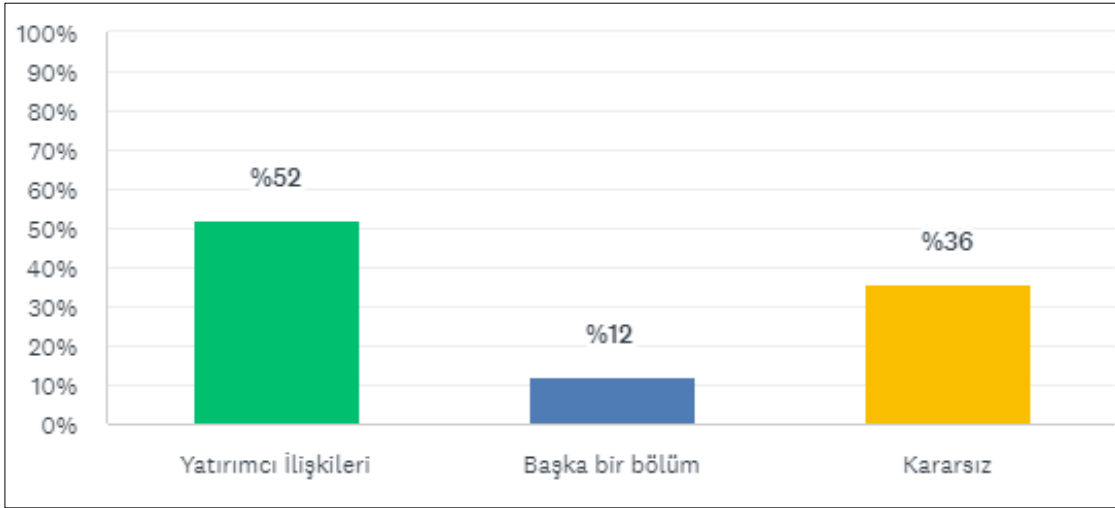
2024



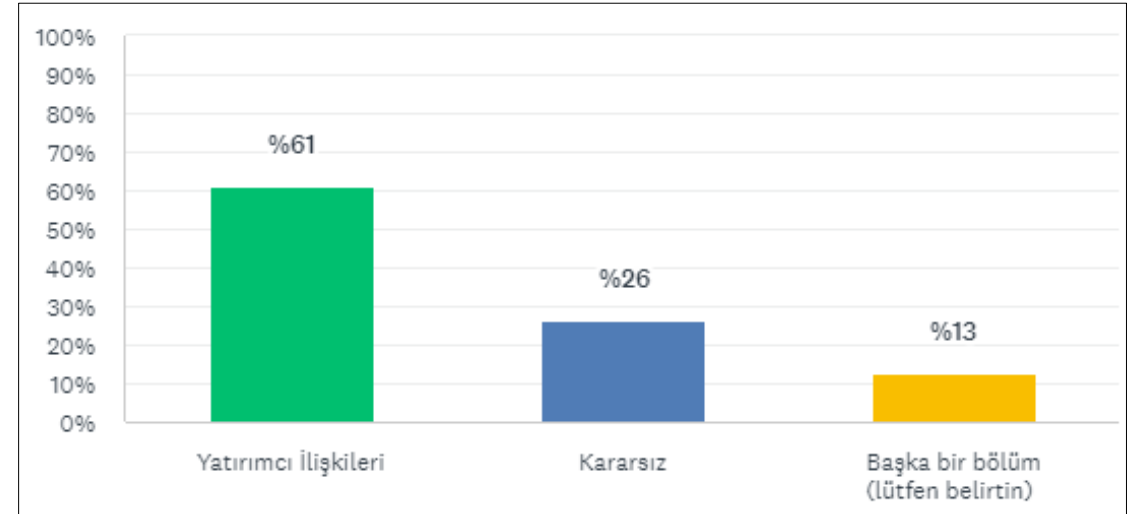
Yabancı yatırımcılar ile kurulacak iletişimde, yabancı dilin önemi göz önünde bulundurulduğunda, katılımcıların **%59'luk ileri seviyede İngilizce** oranının ilerleyen dönemlerde çok daha yüksek oranlara ulaşacağını umuyoruz. Bu noktada Kurumsal Yönetim Tebliğine göre 1. Grup şirketlerinin eşzamanlı olarak İngilizce duyuru yapmaları gerekmesi nedeniyle, 1. Gruptaki şirket sayısının artmasının da bu konuda yönlendirici olacağını bekleyebiliriz.

Son olarak, katılımcıların kariyerlerine yatırımcı ilişkilerinde devam etmek isteyip istemediklerini öğrenmek istediğimiz soruya baktığımızda, evet bu **meslekte kariyer hedefliyorum** diyenlerin oranı 2018 yılında %52 iken 2024 yılında bu oran **%61'e** yükselmiş durumda.

** Kariyerinize Yatırımcı İlişkileri'nde mi yoksa farklı bir bölümde mi devam etmek istiyorsunuz?*



2018



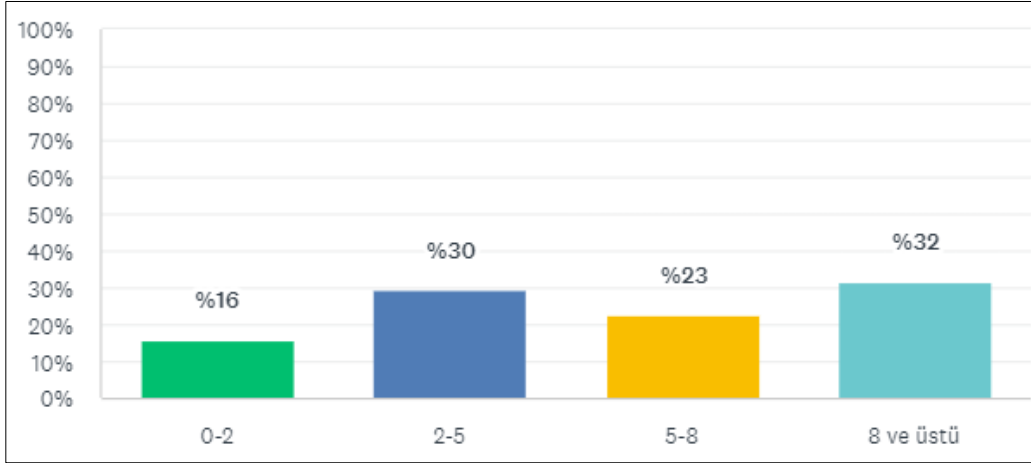
2024

3- Şirketlerde Yatırımcı İlişkileri Birimlerinin Durumu

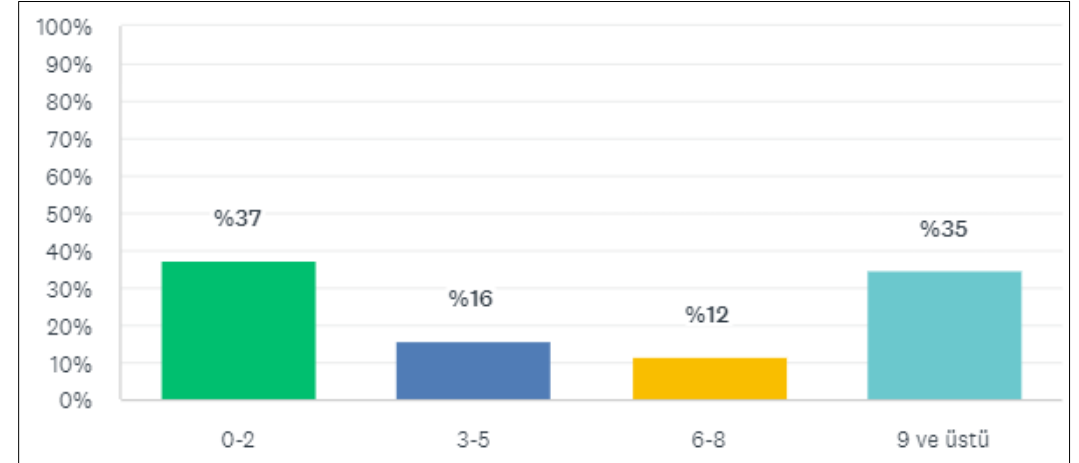


'Şirketinizde bağımsız bir Yatırımcı İlişkileri birimi bulunuyor mu?' sorusuna verilen yanıtlar **2018 yılı anketimizde %69 iken 2024 yılında 12 puan yukarı gelerek %81'e yükselmiş durumda**. Halka açık tüm şirketlerde bulunması zorunlu tutulan Yatırımcı İlişkileri birimine ilişkin bu soruda %100 yanıtını görmek için farkındalığı artırma noktasında hepimize görev düşüyor.

** Kaç yıldır Yatırımcı İlişkileri profesyoneli olarak çalışıyorsunuz?*



2018

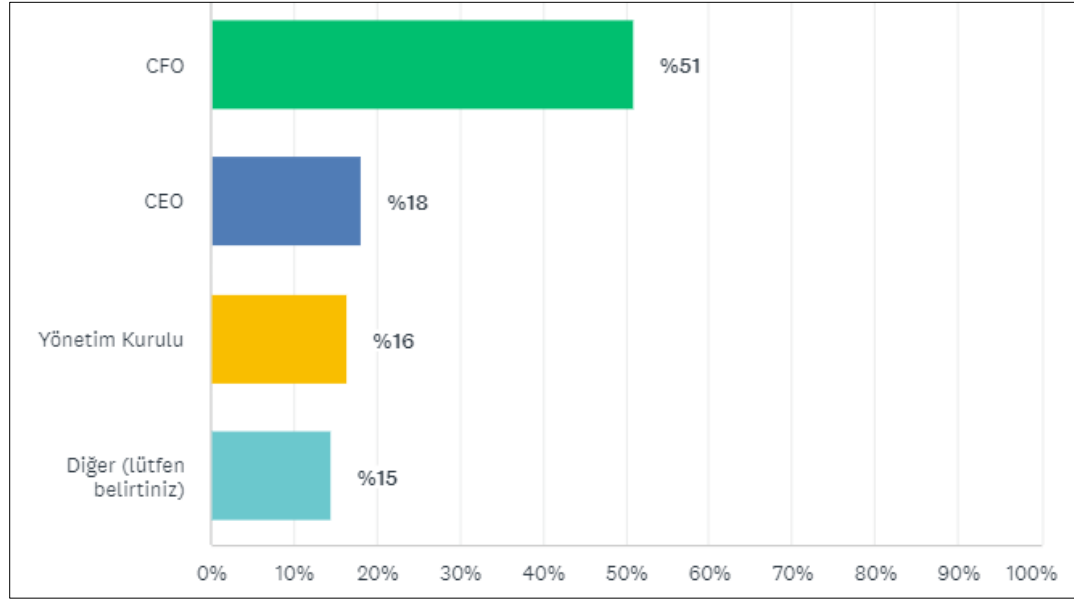


2024

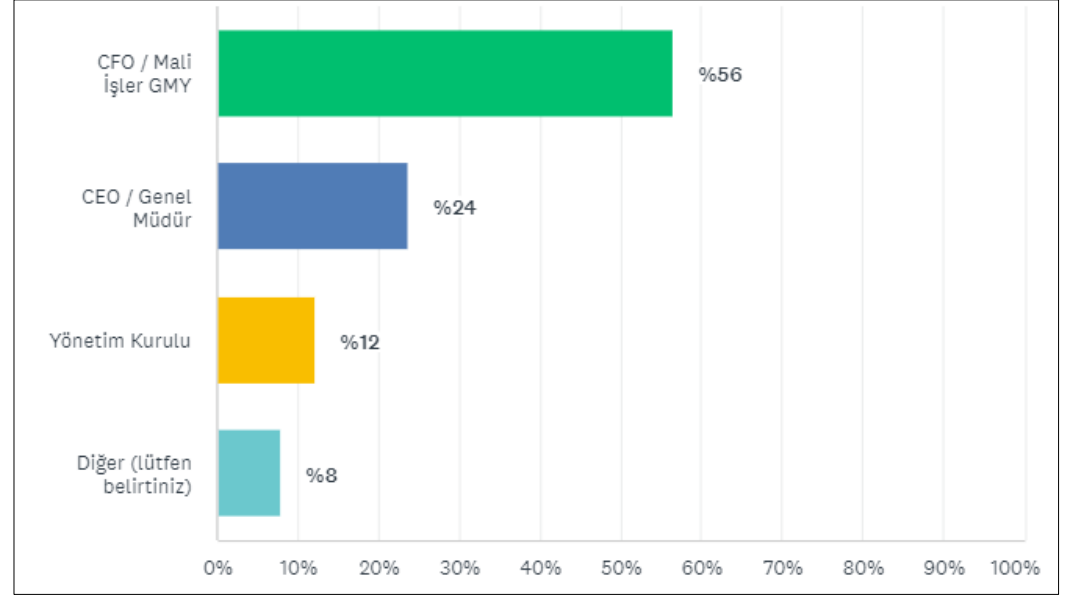
Son dönemde halka arzlardaki yükselme ile paralel Yatırımcı İlişkileri mesleğine yeni girenlerde artış olduğunu ve **0-2 yıl kıdem oranının bir önceki anket dönemine göre 21 puan artış göstererek %37** olduğunu görüyoruz.

Şirket organizasyon yapısında Yatırımcı İlişkileri birimlerinin **yaklaşık %56'lık bir oranla CFO'ya bağlı** olarak çalıştığını görüyoruz. Bu da Yatırımcı İlişkileri yetenek seti içinde finansal bilgi donanımının önemini hatırlatması açısından oldukça kıymetli. Bununla birlikte Şirketler özelinde değerlendirilerek, Genel Müdür, Yönetim Kurulu ve farklı yönetim ekipleri altındaki yapılanmaların da tercih edildiğini gözlemliyoruz.

** Yatırımcı İlişkileri bölümü şirketinizde kime bağlı olarak çalışıyor?*



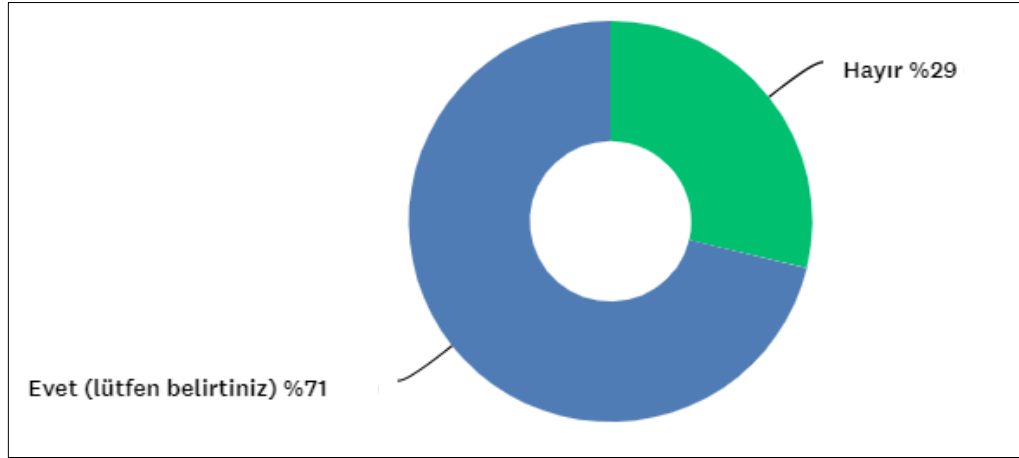
2018



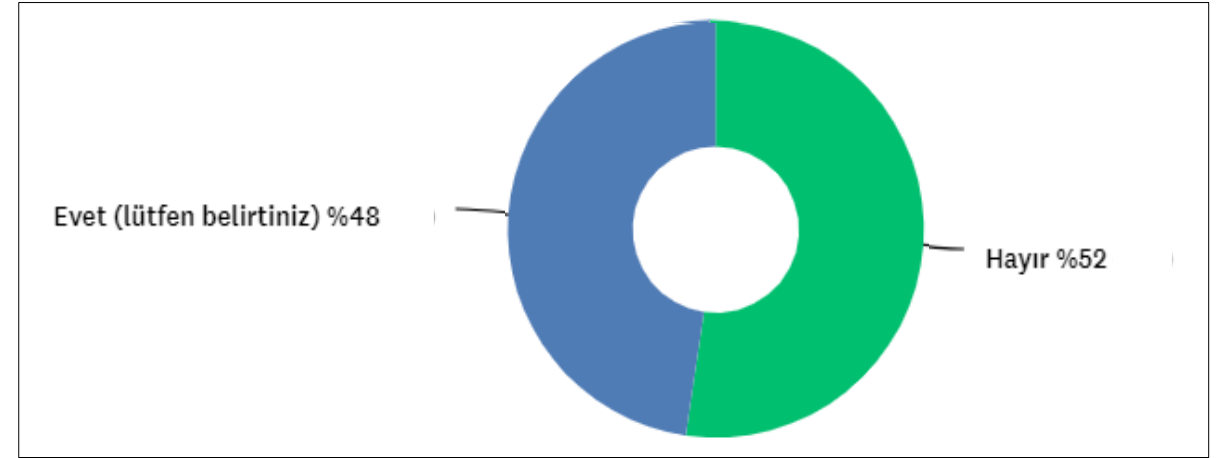
2024

‘Yatırımcı İlişkileri dışında üstlenilen farklı sorumluluklar var mı?’ sorusuna ilişkin olarak, **2018 yılındaki ankette evet diyenler %72 oranında iken 2024 yılında aynı soruya evet diyenler %48’e gerilemiş durumda.** Yatırımcı İlişkileri biriminin, farklı sorumluluklar üstlenmemesine ilişkin **24 puanlık bu iyileşme,** Yatırımcı İlişkileri alanına yönelik bir uzmanlaşma ve yoğunlaşmaya işaret etmektedir. Üstlenilen diğer görevler kapsamının ise uyum, sürdürülebilirlik, risk, sigorta, kurumsal iletişim, strateji, iş geliştirme, dış ticaret, sosyal medya gibi yeni tanımlar eklenerek çeşitlendiğini gözlemliyoruz.

** Mevcut yapıda Yatırımcı İlişkileri dışında üstlendiğiniz başka sorumluluklarınız var mı?*



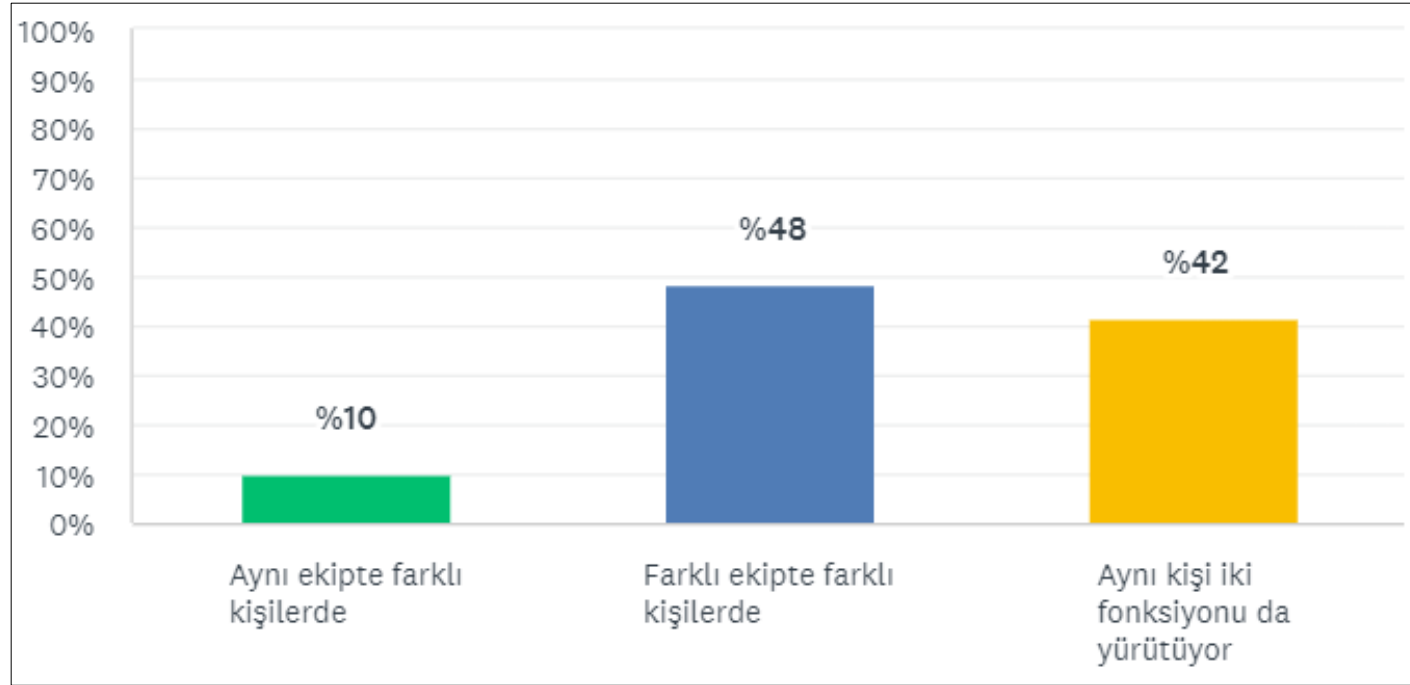
2018



2024

2024 yılı anketimize eklenen yeni bir soru, sürdürülebilirlik ile ilgili yeni görev ve sorumlulukların, Yatırımcı İlişkileri ile ne ölçüde kesiştiğini keşfetmek üzereydi. **Şirketinizde sürdürülebilirlik ve Yatırımcı İlişkileri fonksiyonları nasıl yürütülüyor** sorusuna verilen yanıtlar %52 oranında bu 2 başlığın aynı ekipler tarafından yürütüldüğünü ortaya koyuyor.

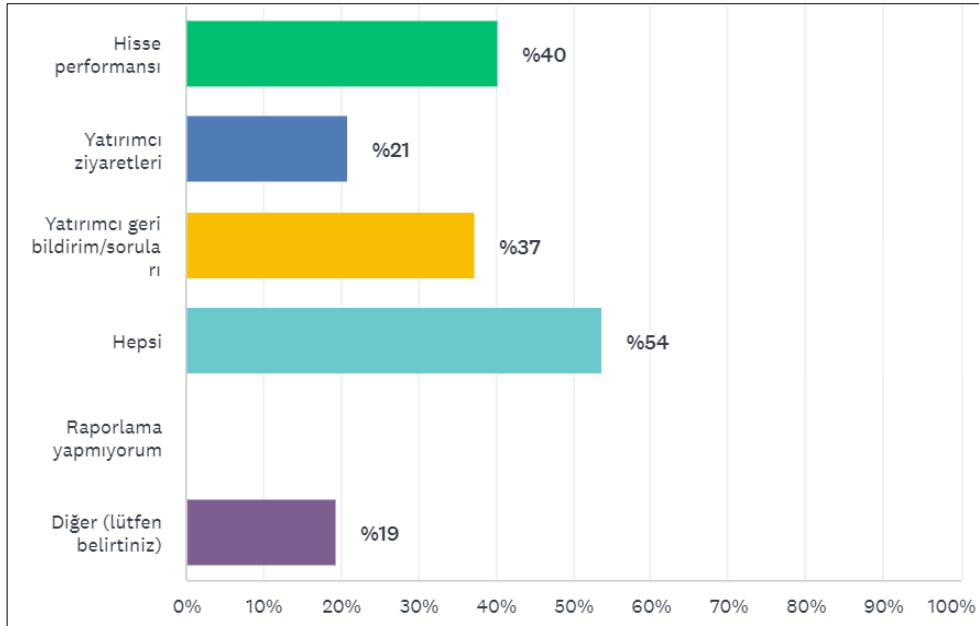
* *Ekibinizde Sürdürülebilirlik ve Yatırımcı İlişkileri fonksiyonları nasıl yürütülüyor?*



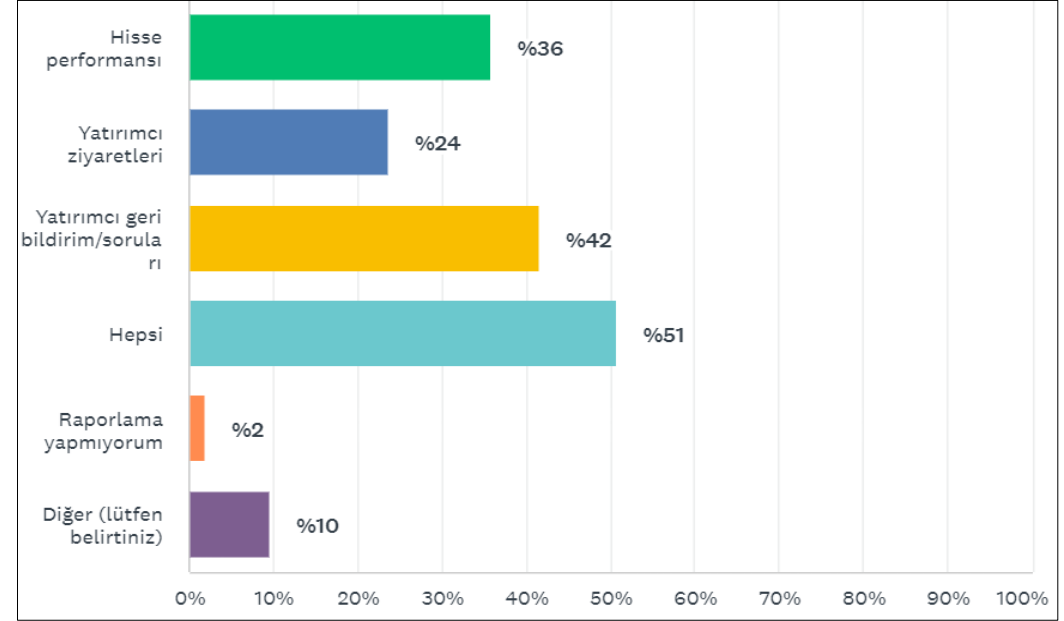
2024

Yatırımcı ilişkileri olarak Yönetim Kurulu'na raporlama yapılan başlıklarda **%42'lik** bir oran ile **yatırımcı geri bildirim/soruları cevabı**, yönetim kurulu tarafından en çok bilgi talep edilen konunun, şirketlerin yatırımcıları tarafından nasıl algılandığı yönünde olduğunu öne çıkarıyor. Bu noktada Yatırımcı İlişkilerinin şirket üst yönetimi ve yatırımcılar arasında çift yönlü iletişimi sağlayan **stratejik köprü rolü** görünür oluyor.

* *Yönetim Kurulu'na hangi konularda en çok raporlama yapıyorsunuz?*



2018



2024

Bununla beraber, anket katılımcıları arasında Yatırımcı İlişkileri Algı Anketi yaptıranların oranı **sadece %7 oranında** kaldığını da hatırlatabiliriz.

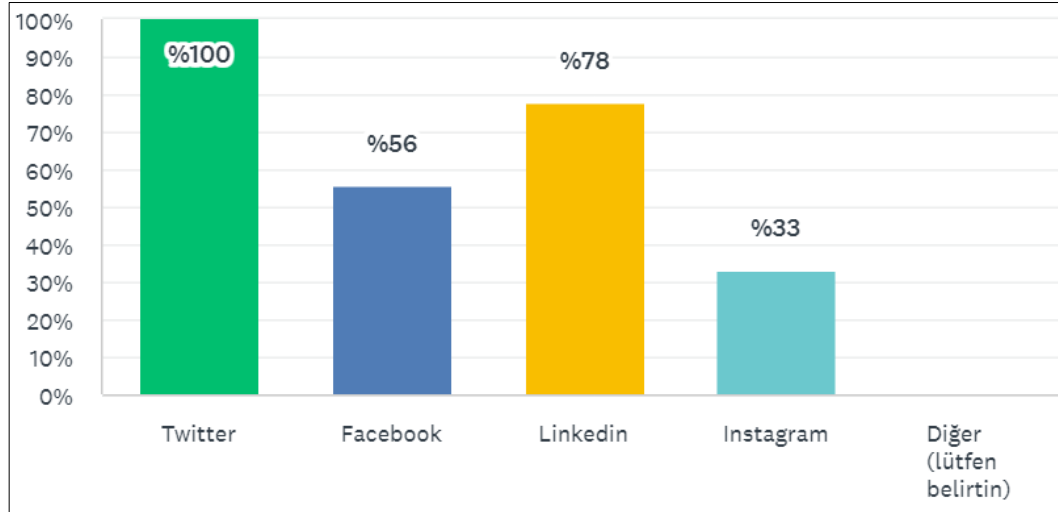
4- Yatırımcı İlişkileri Araçları



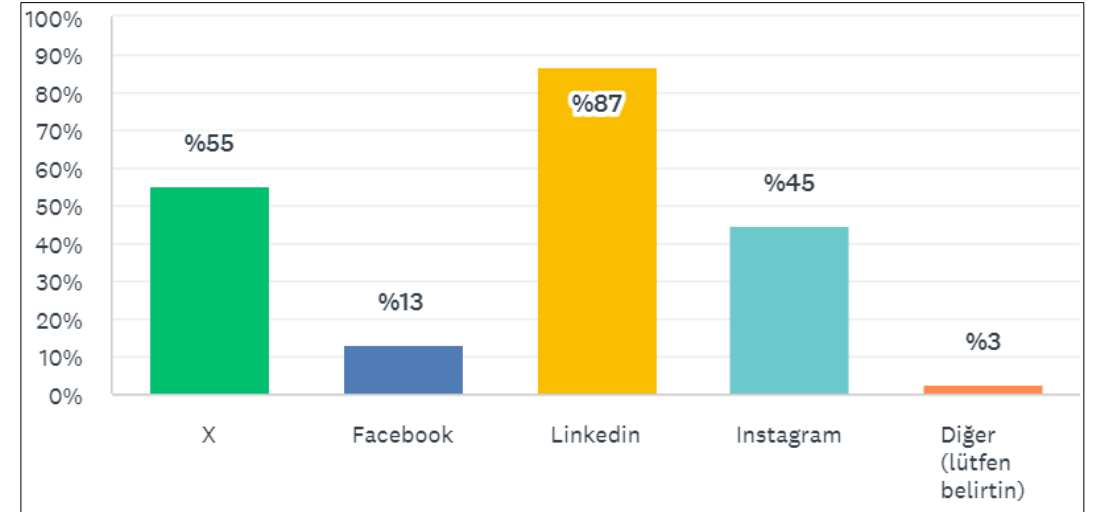
tüyid yatırımcı ilişkileri
derneği

Katılımcıların sosyal medya kullanım tercihlerinde sıralamanın LinkedIn, X, Instagram ve Facebook olduğunu gözlemliyoruz.

* Yatırımcı İlişkileri'nde sosyal medya kullananlar için, aşağıdakilerden hangilerini kullanıyorsunuz?



2018

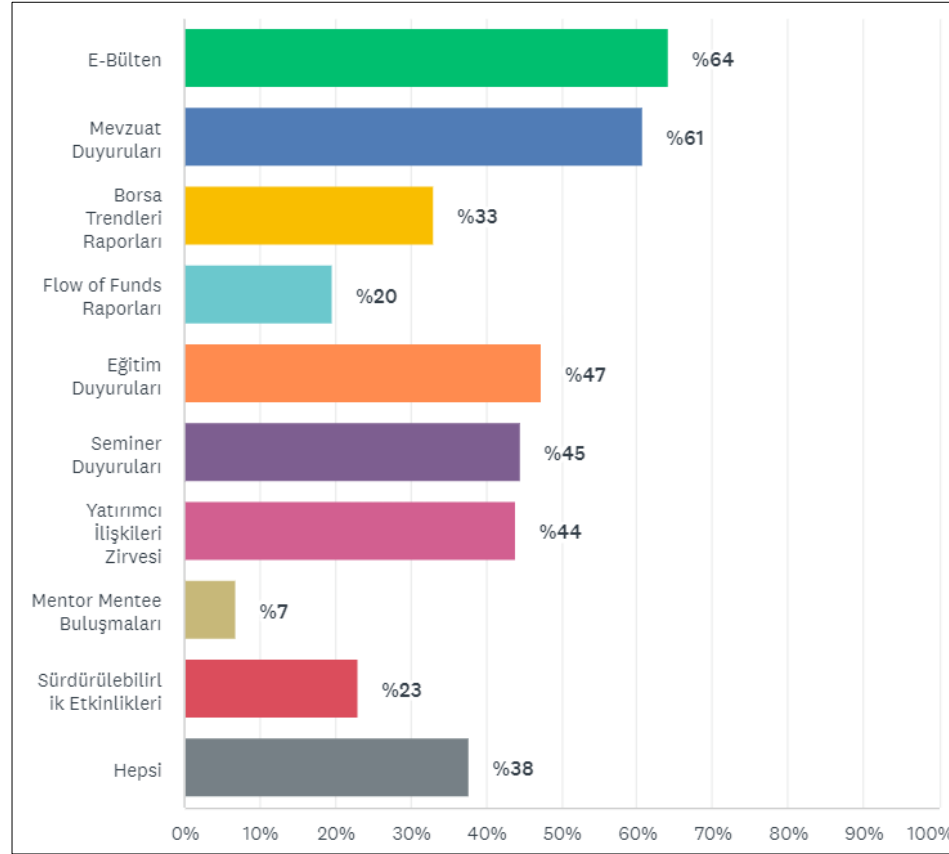


2024

Ayrıca Katılımcıların **%70'den fazlasının** Yatırımcı İlişkileri internet sitesi içeriği, Telekonferans/webcast hizmetleri, Hissedar bilgi (Shareholder ID) hizmeti ve sunumlar için **danışmanlık hizmeti almadığını** öğrendik.

* Aşağıdakilerden hangilerini takip ediyorsunuz? (birden fazla işaretleyebilirsiniz)

2024



TÜYİD olarak paydaşlarımıza yönelik gerçekleştirdiğimiz yayın ve etkinliklerin takip edilme oranlarına bakarak, mesleki gelişime katkı amacıyla yeni ve farklı neler yapabileceğimizi de sorgulamaya devam ediyoruz. Bu noktada kıymetli geri bildirim ve önerilerinizi bizimle info@tuyid.org adresi üzerinden her zaman paylaşabilirsiniz.

5- Eğitim İhtiyacı Talepleri



tüyd yatırımcı ilişkileri
derneği

Ülkemizde yatırımcı ilişkileri alanında tek olma özelliği ile her sene Ekim ayında başlattığımız **TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Sertifika Programı** ile mesleğimize dair en güncel ve kapsamlı içerikleri sunmaya özen gösteriyoruz. Sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek, yatırımcı ilişkileri profesyonellerinin ihtiyaçlarına en uygun eğitimi sunmak amacıyla programımızı her yıl titizlikle güncelliyoruz. Sertifika programımız, Yatırımcı İlişkileri alanındaki tüm temel ve ileri düzey konuları kapsayacak şekilde sürekli olarak yenilenmektedir.

Anket katılımcılarının geri bildirimleri doğrultusunda, “**sürdürülebilirlik, mevzuat, mali analiz, sunum teknikleri, kurumsal yönetim, yapay zeka**” gibi konularda eğitim taleplerinin arttığını gözlemliyoruz. Bu doğrultuda, sadece Sertifika Programı ile sınırlı kalmayarak, yıl boyunca farklı dönemlerde ve bu başlıklara yönelik eğitim programları düzenlemeye devam edeceğiz.

Değerli Üyelerimiz ve Paydaşlarımız

Kıymetli katkılarınızla yürüttüğümüz bu çalışmanın, Yatırımcı İlişkileri mesleğinin geleceğine ve sektörümüzün gelişimine önemli bir rehber olacağına inanıyoruz. Bu anket sonuçlarının, yalnızca kariyer gelişimi alanında katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda şirketlerin Yatırımcı İlişkileri stratejilerini güçlendirmelerine de yardımcı olacağı kanaatindeyiz.

TÜYİD olarak, sektörümüzün Türkiye'de daha da gelişmesi, uluslararası standartlarla uyumlu hale gelmesi ve Yatırımcı İlişkileri mesleğinin itibarını artırmak amacıyla çalışmalarımıza aralıksız devam edeceğiz. Bu süreçte bizlere verdiğiniz değerli destek ve katkılarınız için teşekkür eder, gelecekteki projelerimizde ve iş birliklerimizde bir arada olmayı sabırsızlıkla bekleriz.

Saygılarımızla,

Başak ÖGE

TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Derneği Yönetim Kurulu Başkanı





tüyid yatırımcı ilişkileri
derneği

Esentepe Mah. Ecza Sk.
Pol Center arşı Apt. Galata Business Center
No: 4 Kat:-2 Levent-Şişli / İstanbul

Telefon 0 (212) 705 62 84
Faks 0 (212) 284 69 99
E-posta info@tuyid.org

