



Maslow'dan Tüyd'e...

İŞİL BÜK – TÜYİD Yönetim Kurulu Üyesi / Bizim Toptan Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Psikoloji ile ilgilenmesine gerek olmadan hemen hemen herkesin bildiği bir isimdir Abraham Maslow. "İhtiyaçlar Hiyerarşisi" teorisi ile 1943 yılında, o meşhur piramidi insanlığa kazandırmıştır.

Teorisine göre; bireyler için piramidin zemininden üste doğru çıktıkça değişen ve tatmin edilmesi gereken ihtiyaçlar vardır. Piramidin zemininde temel fizyolojik ihtiyaçlar yer alırken, bunu sırasıyla güvenlik ihtiyacı, sosyal ihtiyaçlar (ait olma, sevgi) , saygı ihtiyacı ve kendini gerçekleştirme takip eder. Maslow'un görüşüne göre, eğer gerekli imkânlar sağlanırsa, özünde iyi ve değerli olan bireyler, kendilerini gerçekleştirebilecek içlerindeki güçlerin/potansiyellerinin de farkına varacaklardır.

Bu sürece profesyonel hayatın içinden bakınca, bireylerde sondaki 4 basamağın birbirleri ile bağlantılı hatta çoğu zaman iç içe geçmiş olduğu görülmektedir. Bu bağlamda bireyin iç potansiyelini fark etmesi ve kendini gerçekleştirebilmesi için en etkili olacak çözümlerden bir tanesi de koçvari bir mentorluk ile kişilerin yanında yer almaktır. Bu nedenledir ki; hem şirketlerin içlerinde, hem de sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütlerinde mentor-mentee ya da bir diğer adı ile "usta-çırak" programları gittikçe sık uygulanmaya başlanmıştır.

Mentor-mentee programlarında mentor öncelikle "iyi bir dinleyici" olarak programa başlar. Çünkü Maslow'un da ifade ettiği gibi "varsayımdan yola çıkmayan, kategorilendirmeyen, düzeltmeyen, tartışmayan, değerlendirmeye tabi tutmayan, söylenen söz ile düello etmeyen, daha sözün sonu gelmeden onu çürütmeye çalışmayan bir dinleme" çok nadir görülmektedir. Mentor önce dinleyerek, menteenin mesajlarını ve ihtiyaçlarını anlar, sonra da gerekli alanlarda kendi tecrübeleri ile görüşmeyi zenginleştirir.

Profesyonel hayatta, tüm kademelerdeki çalışanlar için faydalı olan mentor-mentee görüşmelerine, TUYİD çatısı altında da başlama fikrimiz, yukarıda sayılan tüm nedenlerin harmanlanması ile oluştu. Elbette ki temelinde, TUYİD'in kurucu yönetim kurulu üyelerinden başlayarak alanında uzman profesyonelleri bir arada bulunduran özel yapısı ve bu yapıdan yatırımcı ilişkileri alanında yeni olan bireyleri faydalandırma amacı bulunmakta idi.

"Kariyerimin daha başında olduğum için, belki 10 sene boyunca çalışıp edinemeyeceğim edinimlerini ve mentorumun değerli tavsiyelerini sorgulamaya başlayıp kariyerimde uygulamaya şimdiden başladım."

Mart – Haziran 2018 dönemi Menteesi

Bunun yanında, Maslow'un da belirttiği ait olma duygusunun, yatırımcı ilişkileri alanında çalışmaya başlayan genç profesyoneller arasında oluşmasının, hem onların performansına hem de mesleğimizin kalitesi ve geleceğine büyük katkısı olacağını düşünmekteydik.

MENTOR-MENTEE BULUŞMALARI





Böylece yönetim kurulumuzdan 12 profesyonelin katkıları ile ilk mentor-mentee programımızı Mart döneminde başlattık. Mart-Haziran döneminde çeşitli kademelerde çalışan yatırımcı ilişkileri profesyonellerinden oluşan 20 menteemiz ile minimum ayda bir kez olmak üzere, dört ay süresince görüşmeler gerçekleştirdik.

"TÜYİD tarafından paylaşılan örnek görüşme içeriğiyle uyumlu olarak organizasyon yapısı, holding faaliyetlerinin tanıtımı, kariyer tecrübeleri, ekip ile tanışma ve merak edilen tüm sorulara dair düşüncelerin, önerilerin paylaşıldığı verimli bir görüşme oldu."

Mart – Haziran 2018 dönemi Menteesi

Programdaki temel prensibimiz mentor-mentee güveninin sağlanması ve açık iletişim ile menteeelerin programdan beklentilerinin doğru anlaşılması idi. Bunu sağlamak adına görüşmeleri mentorların ofislerinde gerçekleştirmeyi tercih ettik. Aldığımız geri bildirimler, söz konusu mekan tercihinin menteeelerin, mentorlarla güvene dayalı ilişkiyi daha kolay sağlanması yönünde etkili olduğunu göstermektedir. Bunun yanında menteeelerin kendi ofislerinin haricinde bir ofiste uzun süre geçirmeleri, onlara gözlem yapma imkânı da verdi. Bir başka yatırımcı ilişkileri ekibinin çalışma ortamı, organizasyon yapısı ve şirket kültürü hakkında fikir sahibi oldular.

Mentorların uzun yıllardır profesyonel hayatın içinde yer alan, alanında öncü ve güçlü isimlerden oluşuyor olması, menteeelerin profesyonel hayattaki en iyi uygulamaları sahiplerinden gözlemleyebilmesini sağladı. Böylelikle genç menteeeler, mesleki alanlarında eksik kalan bilgilerini de uygulamaları ile tamamlama imkânı sağladılar. Bu durum menteeelerin kendilerini mesleki anlamda daha iyi/donanımlı hissetmelerini ve kendilerine olan güvenlerinin artmasını sağladı.

"Mentorum yatırımcı ilişkilerinde oldukça önemli bilgi birikimine sahip ve bu benim gibi kariyerinin başında sayılabilecek biri için inanılmaz bir bilgi kaynağı, yatırımcı ilişkilerinin ne yönde geliştiğinin ötesine geçerek bana yatırımcı ilişkilerinin dününü bugününü yarınını ve olması gereken noktaları aktarabilmekte".

Mart – Haziran 2018 dönemi Menteesi

Mesleğinin sunduğu kariyer fırsatları konusunda da bilgi sahibi olan menteeelerimizin hemen hepsi, yatırımcı ilişkileri vizyonlarının geliştikleri ve kariyerleri ile ilgili ufuklarının açıldığını geri bildirimlerinde paylaştılar.

TÜYİD olarak yatırımcı ilişkileri mesleğine sahip çıkmak, geliştirmek ve dünya standartlarında uygulamaları gerçekleştirebilmek adına bu projemize büyük önem vermekteyiz. Bu sebeple de ilk programı tamamlar tamamlamaz, ikinci dönem için çalışmaya başlamıştık.



Bu dönem programın bir yeniliği olarak, çalışmalarımıza beklenti ve etkinliğin ölçülmesini de ekledik. Mentelerimizin beklentilerini program öncesi yaptığımız anket çalışması ile somutlaştırarak, program sonunda yapılacak olan anketlerle de programın etkinliğini ölçmeyi hedeflemekteyiz. Yeni dönem programımız Ekim 2018- Ocak 2019 döneminde gerçekleşecek olup, yeni dönemin ilk görüşmelerinin aynı heyecanla başladığını görmenin mutluluğu içindeyiz.

**Proje sonunda hazırlanan videoya aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.*

https://www.youtube.com/watch?v=bfWyE_8WzVM



"Görüşmeler mentorların ofisinde olması oldukça faydalı. Şirket organizasyonu, yapılanması ve ekiplerin çalışma ortamını gözlemleme imkanı veriyor. Ayrıca mentorların kendi ofisleri, sırdaşlık ve güvene dayalı bu tip konuşmalarda ayrıca rahatlamayı sağlıyor."

Mart – Haziran 2018 dönemi Menteesi

Bu vesile ile hem ilk dönem mentor-mentee programında görev alan hem de yeni dönemde görevi devralmış olan 15 mentorumuza değerli katkıları için tüm yatırımcı ilişkileri profesyonelleri adına teşekkür ederim. Yeni dönemdeki 16 menteemizin de en az ilk dönem mentelerimiz kadar faydalı bir görüşme süreci geçirmelerini dilerim.