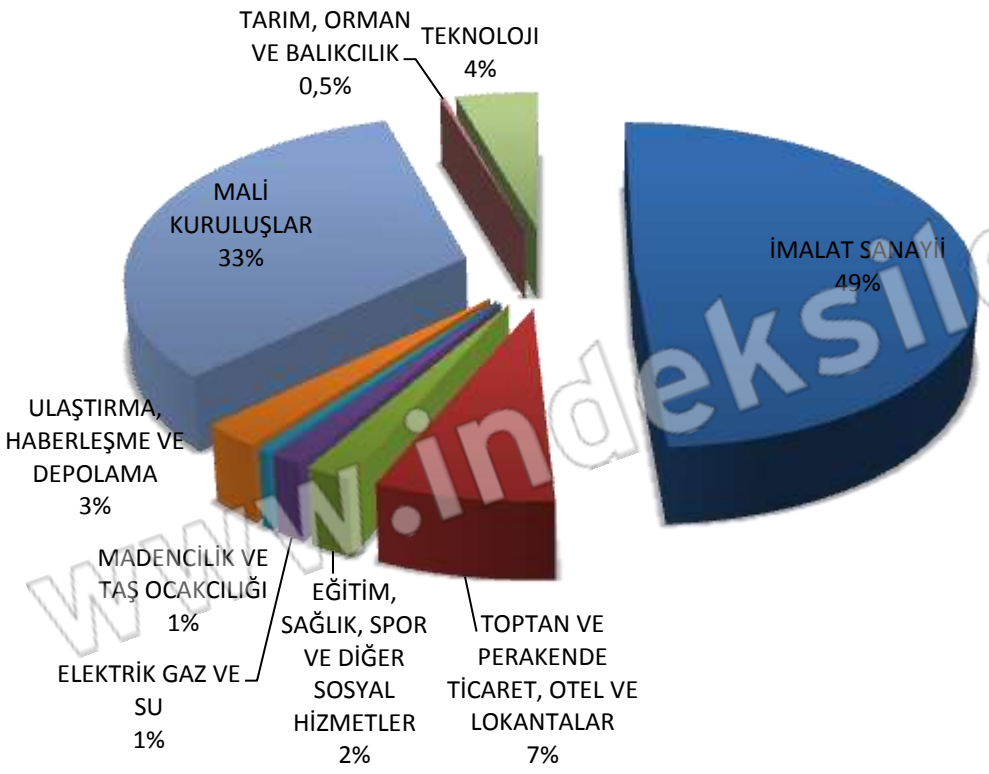
indeks:
indeks içerik-iletişim danışmanlık

İletişim Aracı Olarak Faaliyet Raporları

Sektöre Bakış

Halka Açık Şirketlerin Sektörlere Göre Dağılımı



11 ana sektör

46 endekste

KAP'ta bildirimde bulunan

363 şirket

Ayrıca halka açık olmayan şirketler

Her şirketin

farklı

verisi, anlayışı, iş yapısı, stratejisi ve muhatapları

mevcut

www.indeksiletisim.com

İletişim Aracı Olarak **Faaliyet Raporları**

www.indeksiletisim.com

360 derece kurumsal iletişim anlayışı
içerisinde faaliyet raporları önemli bir araç!

360 derece Kurumsal İletişim

Geleneksel

Dijital

Sosyal

Elektronik

Yüz Yüze

www.indeksiletisim.com

Faaliyet Raporları ve Kurumsal Kimlik

www.indeksiletisim.com

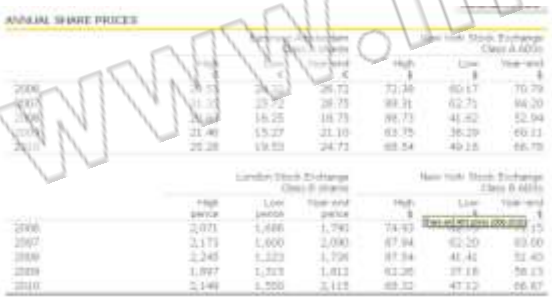
Faaliyet Raporları kurumsal kimliğinizi oluşturan tüm unsurları bir arada içeren kurumsal iletişim aracıdır!

İletişim Aracı Olarak **Faaliyet Raporları**

Yatırımcı İlişkileri Sayfası

Faaliyet Raporları

Yatırımcı İlişkileri
Haber ve Bültenleri



Hisse Performans Bilgileri

Kongre, Panel ve
“Roadshow”lar

Yatırımcı Sunumları

www.indeksiletisim.com

İletişim Aracı Olarak **Faaliyet Raporları**

Faaliyet raporları şirketinizi tüm yönleriyle anlatabileceğiniz bir araçtır.

www.indeksiletisim.com

İletişim Aracı Olarak **Faaliyet Raporları**

TRABZONSPOR SPORTİF YATIRIM VE TİCARET A.Ş.
01.06.2005-31.05.2006 DÖNEMİ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Sayın ortaklarımız,

Şirketimizin halka açılmasından sonra yapacağımız ikinci Olağan Genel Kurul Toplantısına hoş geldiniz.

01.06.2005 – 31.05.2006 dönemi, şirketimizin halka açılmasından sonraki ilk tam dönemimiz oluyor.Bu dönemde şirketimizin Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına uygun olarak hazırlanan bilanço ve gelir tablosu hakkında biraz bilgi vermek gerekirse;

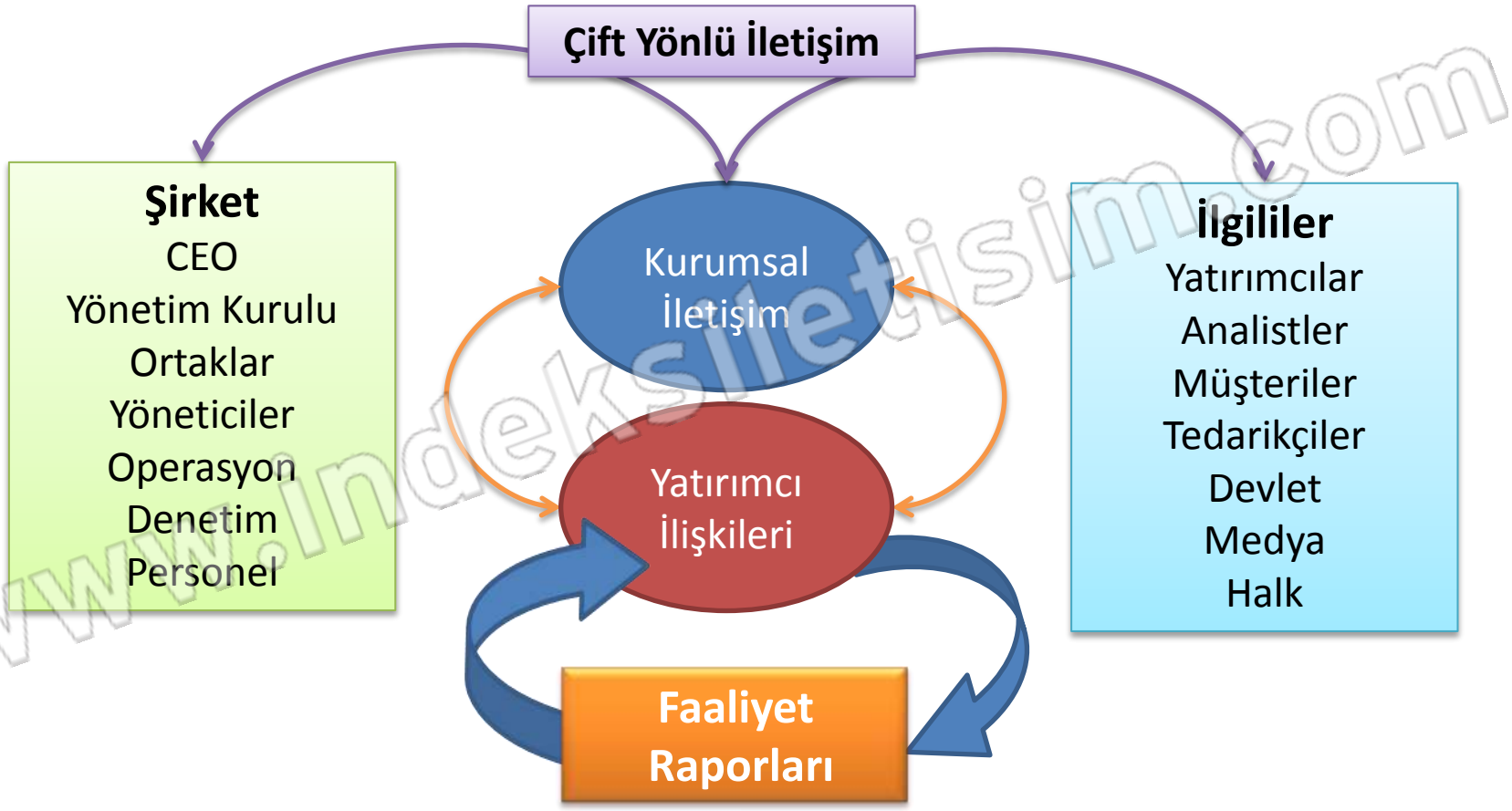
İlgili dönem bilançomuzun aktif toplamı 53.443.916,00YTL'dir. Öz kaynaklarımız 51.382.484,00YTL olup, toplam aktifimizin %96 'sına karşılık gelmektedir.

Günümüzdeki Faaliyet Raporları

Yasal Zorunluluklardan Dolayı Hazırlanan Faaliyet Raporları

www.indeksiletisim.com

Faaliyet Raporları ve Yatırımcı İlişkileri



www.indeksiletisim.com

Faaliyet Raporlarının İçeriği

Faaliyet raporunda genel olarak şu başlıklar altında içerik oluşturulmaktadır:

- **Şirkete genel bakış**
- **Yönetim kurulu başkanının mesajı**
- **Yönetim kurulu üyeleri**
- **Yürütme komiteleri (üst yönetim) ve denetim kurulu bilgileri**
- **Vizyon ve misyon ve strateji**
- **Hisse performansı**
- **Şirket faaliyetlerinin değerlendirilmesi**
- **İnsan kaynakları**
- **Kurumsal sosyal sorumluluk**
- **Kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu**
- **Mali Tablolar, dipnotları ve denetçi raporu, kar dağıtım önerileri gibi finansal veriler**

www.indeksiletisim.com

Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı

Doğan Holding
2010 Faaliyet Raporu

-International ARC Awards -

2010 Yılı Doğan Holding Faaliyet Raporu

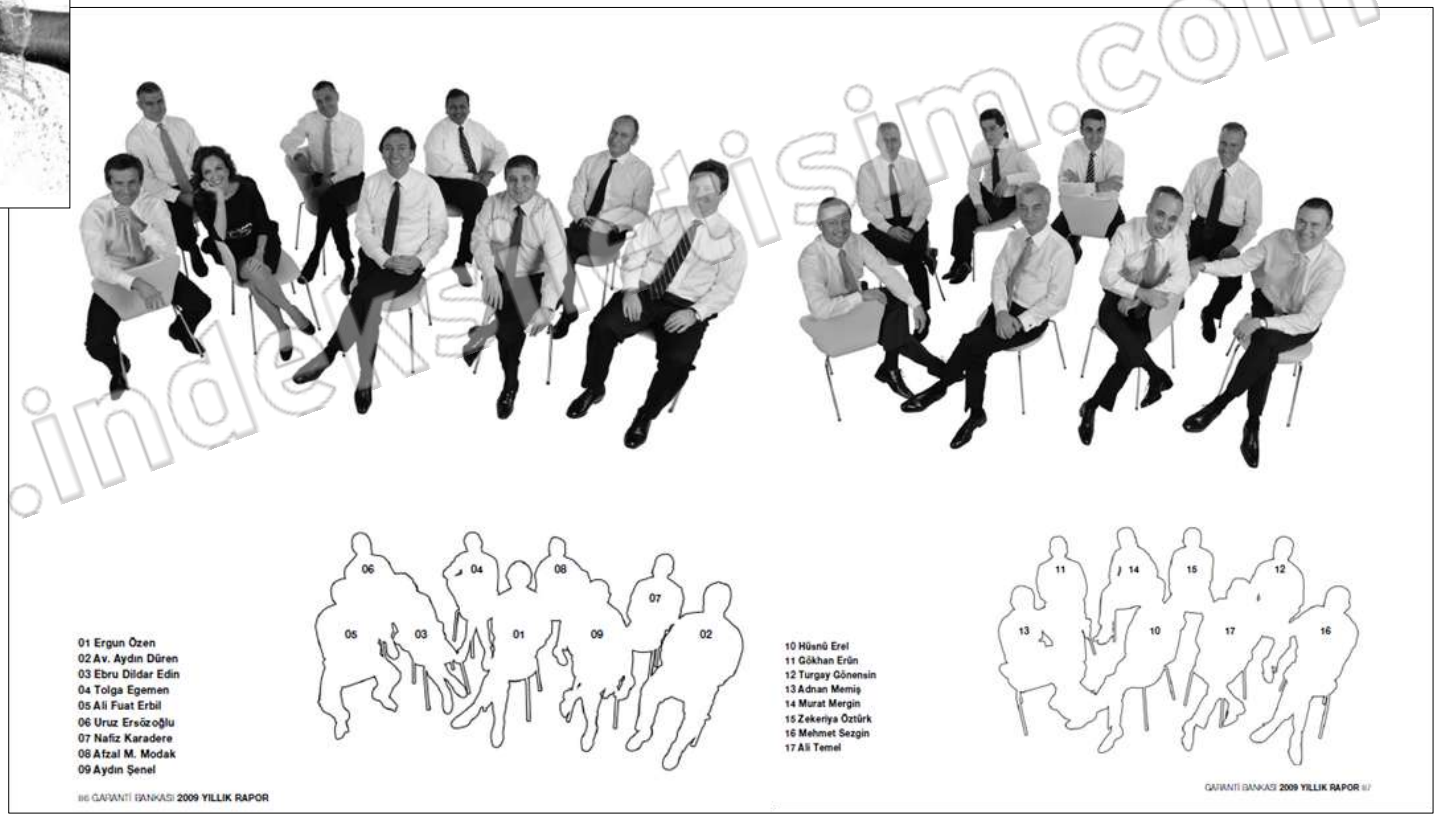
Yönetim Kurulu Başkan Mesajı **“Onur”** ödülüne layık görüldü.

www.indeksiletisim.com

indeks:

Yönetim Kurulu Üyeleri

Garanti Bankası 2009 Faaliyet Raporu



www.indeniletisim.com

Vizyon, Misyon ve Strateji

www.indeksiletisim.com

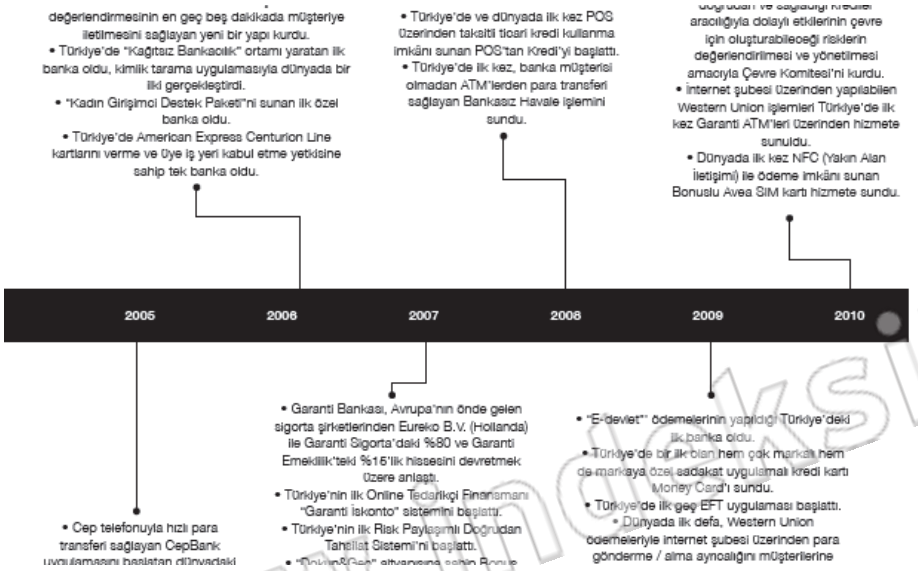
Doğan Şirketler Grubu Holding 2008 Faaliyet Raporu

Vizyon, Misyon ve Strateji

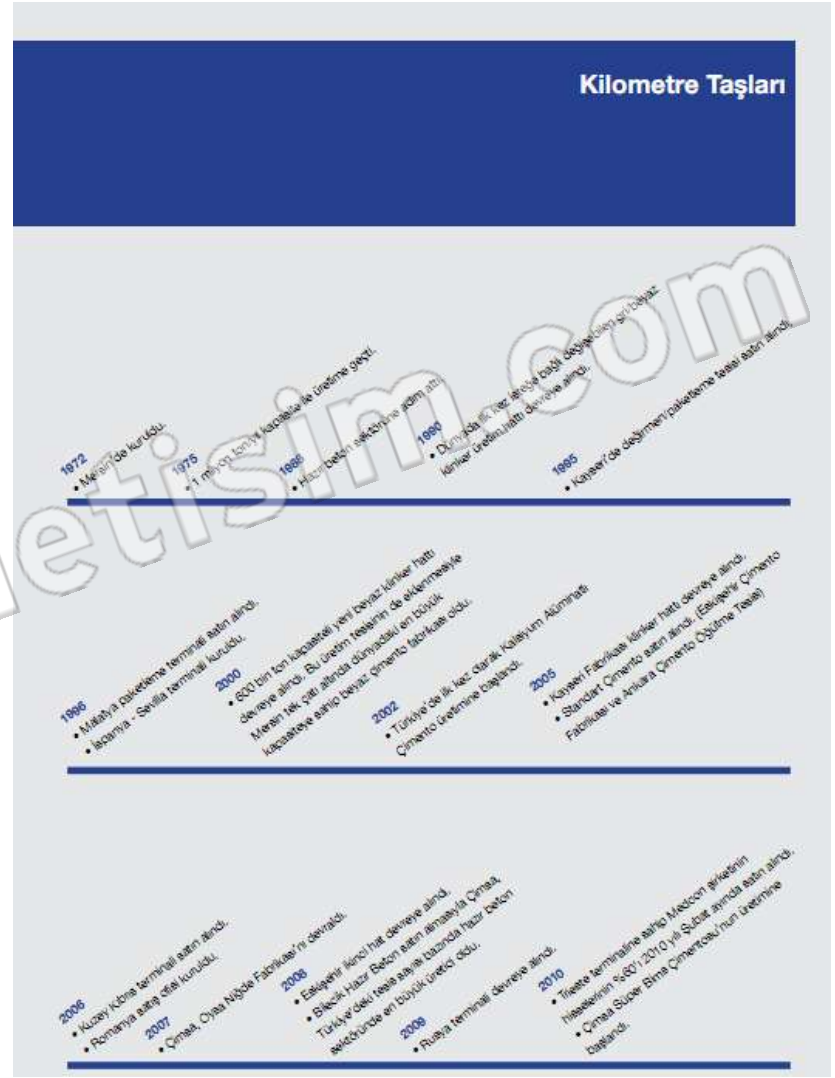
www.indeksiletisim.com

Garanti Bankası 2010 Faaliyet Raporu

Zaman Tüneli Anlatımı



Garanti Bankası 2010 Faaliyet Raporu

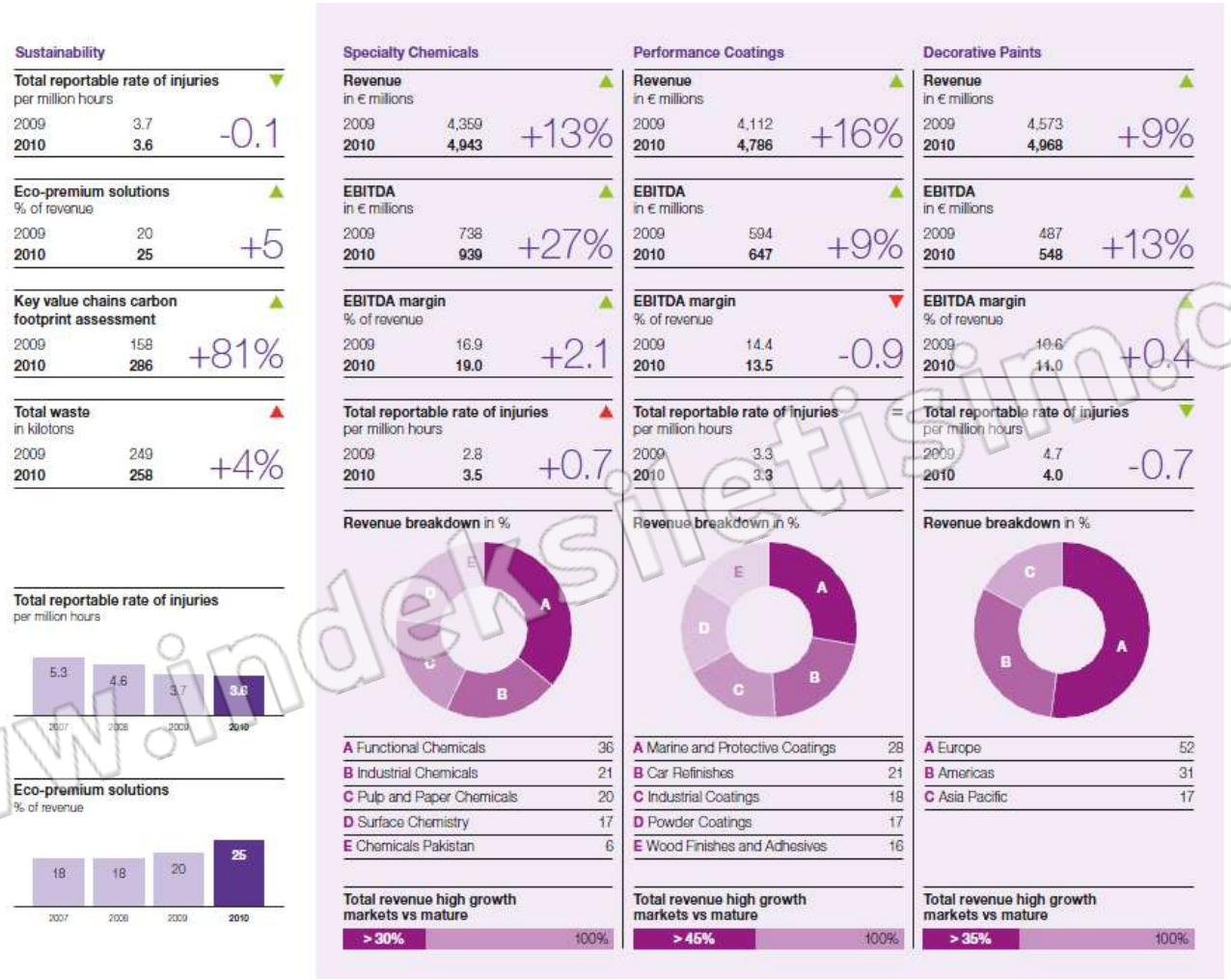


Çimsa 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

indeks:

Grafik Kullanımı



Sustainability

Total reportable rate of injuries ▼
per million hours

2009	3.7	-0.1
2010	**3.6**	

Eco-premium solutions ▲
% of revenue

2009	20	+5
2010	**25**	

Key value chains carbon footprint assessment ▲

2009	158	+81%
2010	**286**	

Total waste ▲
in kilotons

2009	249	+4%
2010	**258**	

Total reportable rate of injuries
per million hours

Eco-premium solutions
% of revenue

Specialty Chemicals

Revenue ▲
in € millions

2009	4,359	+13%
2010	**4,943**	

EBITDA ▲
in € millions

2009	738	+27%
2010	**939**	

EBITDA margin ▲
% of revenue

2009	16.9	+2.1
2010	**19.0**	

Total reportable rate of injuries ▲
per million hours

2009	2.8	+0.7
2010	**3.5**	

Revenue breakdown in %

A Functional Chemicals	36
B Industrial Chemicals	21
C Pulp and Paper Chemicals	20
D Surface Chemistry	17
E Chemicals Pakistan	6

Total revenue high growth markets vs mature

Performance Coatings

Revenue ▲
in € millions

2009	4,112	+16%
2010	**4,786**	

EBITDA ▲
in € millions

2009	594	+9%
2010	**647**	

EBITDA margin ▼
% of revenue

2009	14.4	-0.9
2010	**13.5**	

Total reportable rate of injuries =
per million hours

2009	3.3	
2010	**3.3**	

Revenue breakdown in %

A Marine and Protective Coatings	28
B Car Refinishes	21
C Industrial Coatings	18
D Powder Coatings	17
E Wood Finishes and Adhesives	16

Total revenue high growth markets vs mature

Decorative Paints

Revenue ▲
in € millions

2009	4,573	+9%
2010	**4,968**	

EBITDA ▲
in € millions

2009	487	+13%
2010	**548**	

EBITDA margin ▲
% of revenue

2009	10.6	+0.4
2010	**11.0**	

Total reportable rate of injuries ▼
per million hours

2009	4.7	-0.7
2010	**4.0**	

Revenue breakdown in %

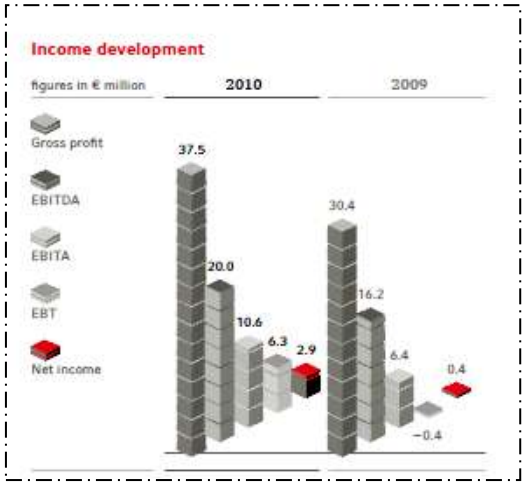
A Europe	52
B Americas	31
C Asia Pacific	17

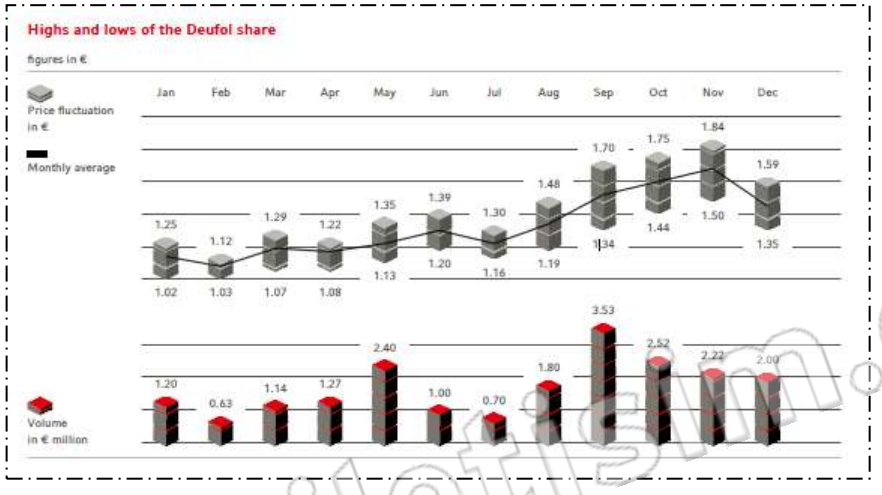
Total revenue high growth markets vs mature

www.indeksiletisim.com

AkzoNobel 2010 Faaliyet Raporu

Grafik Kullanımı



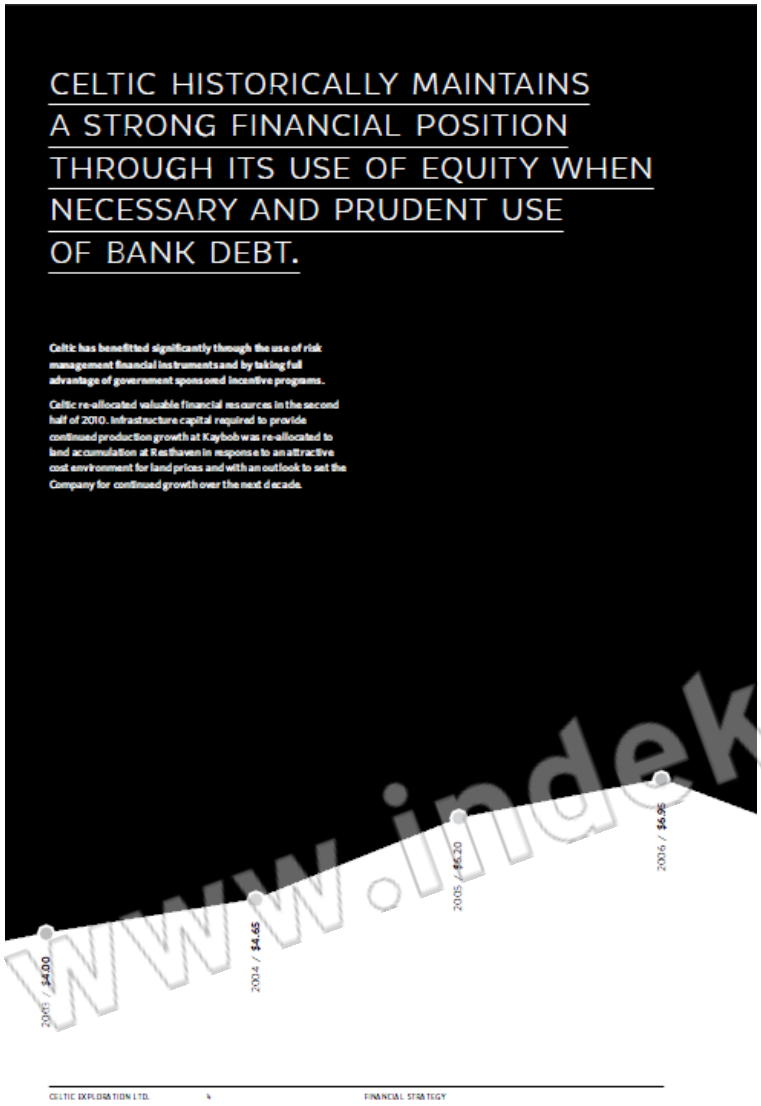


- İlgi çekici
- Anlaşılır
- Yenilikçi
- Özgün

Deufol AG 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

indeks:



Tam Sayfa Grafik Kullanımı

- Sayfanın bir bölümü yerine tamamını grafik alanı olarak kullanmak
- Finansal verilerden oluşan içeriklerde görsel kullanımına yoğun ilgi var
- Yazı içine konuşlanmış görsel tablo yerine, Görsel tablo içine konuşlanmış ilgi çekici metinler

www.indeksiletisim.com

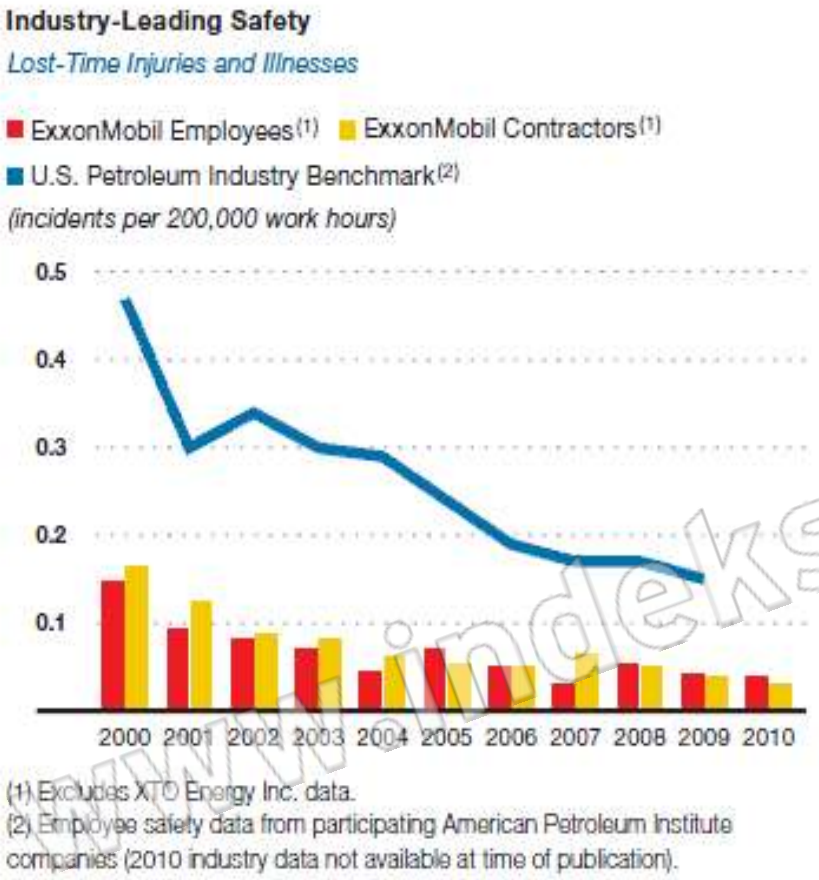
Celtic Exploration 2010 Faaliyet Raporu

- Beiersdorf AG
  -Nivea-
  Firma ürünün finansal rakamların açıklanmasında görsel olarak kullanımı

Nivea AG 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

Karşılaştırmalar



7

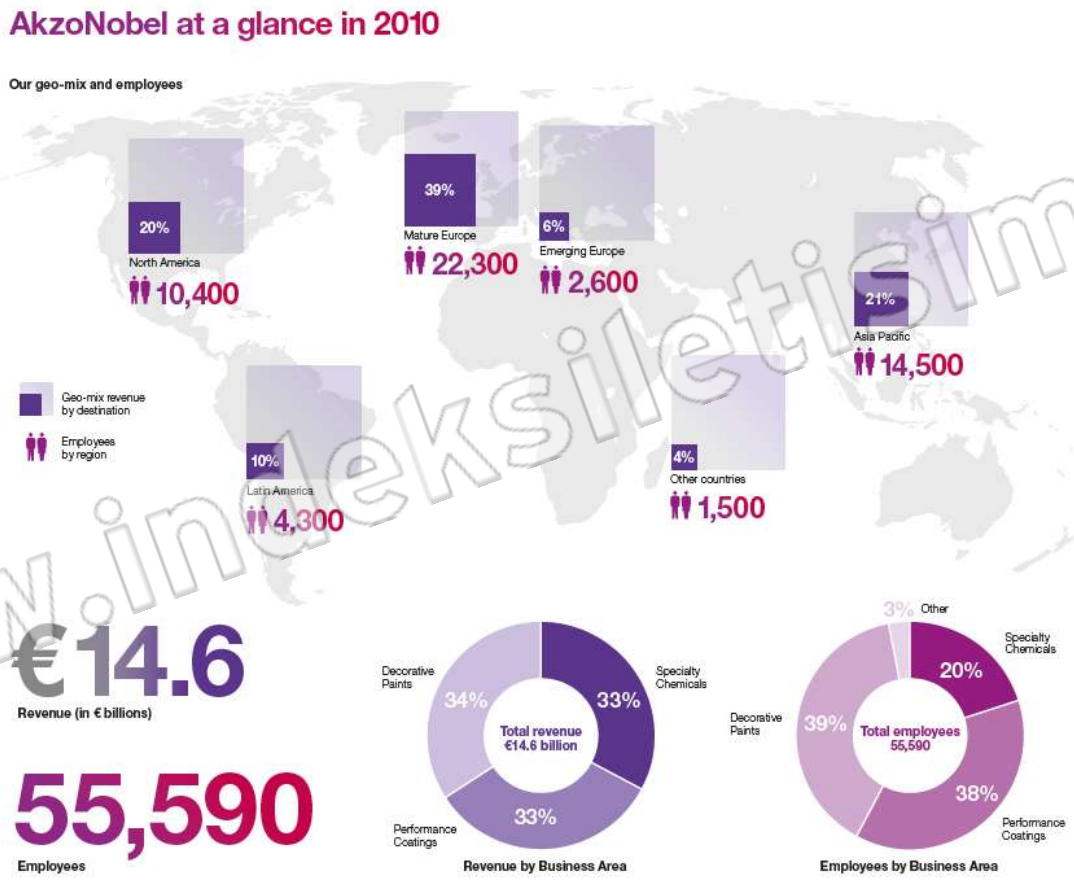
Exxon, taşeronları ve Petrol Endüstrisindeki iş güvenliği verilerini sunuyor.

ExxonMobil 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

Yeni Trend: İnfografikler

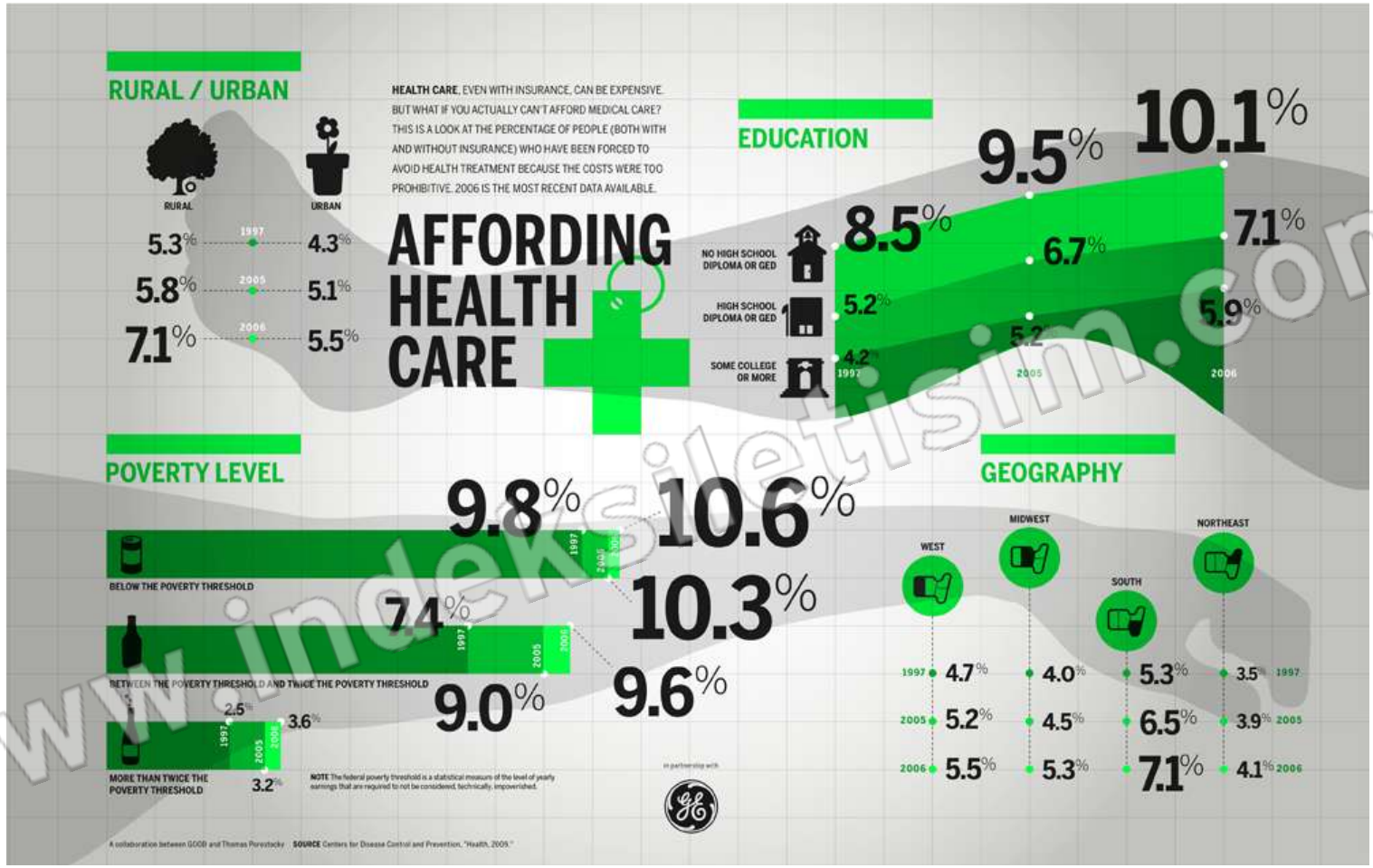
Verileri bir arada ve daha anlaşılır şekilde anlatmak için “Infografikler” kullanılabilir.



www.indeksiletisim.com

AkzoNobel 2010 Faaliyet Raporu

Yeni Trend: İnfografikler

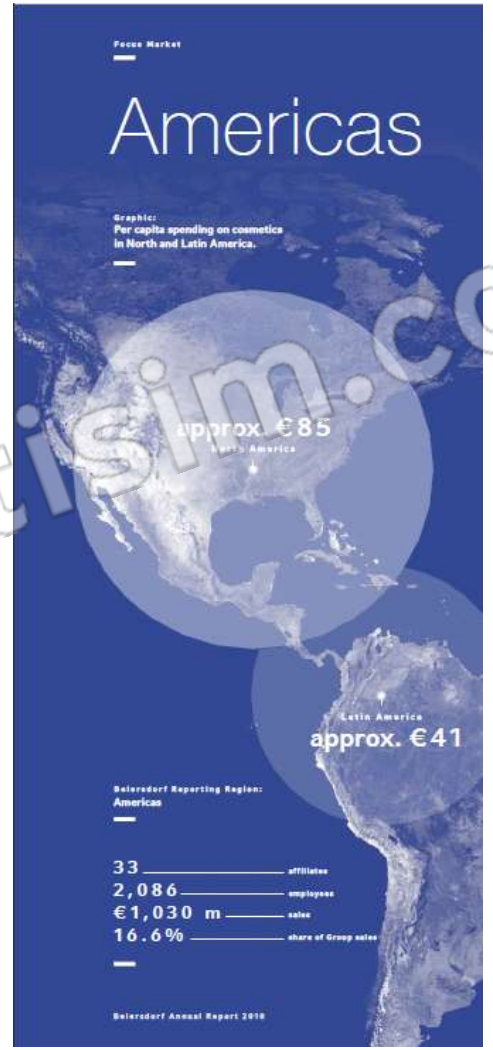


www.indeksiletisim.com

33. Amerika Ulusal Sağlık Durumu Yıllık Raporu (2009)

Yeni Trend: İnfografikler

Nottingham Community Foundation (2010)



Nivea AG 2010 Faaliyet Raporu

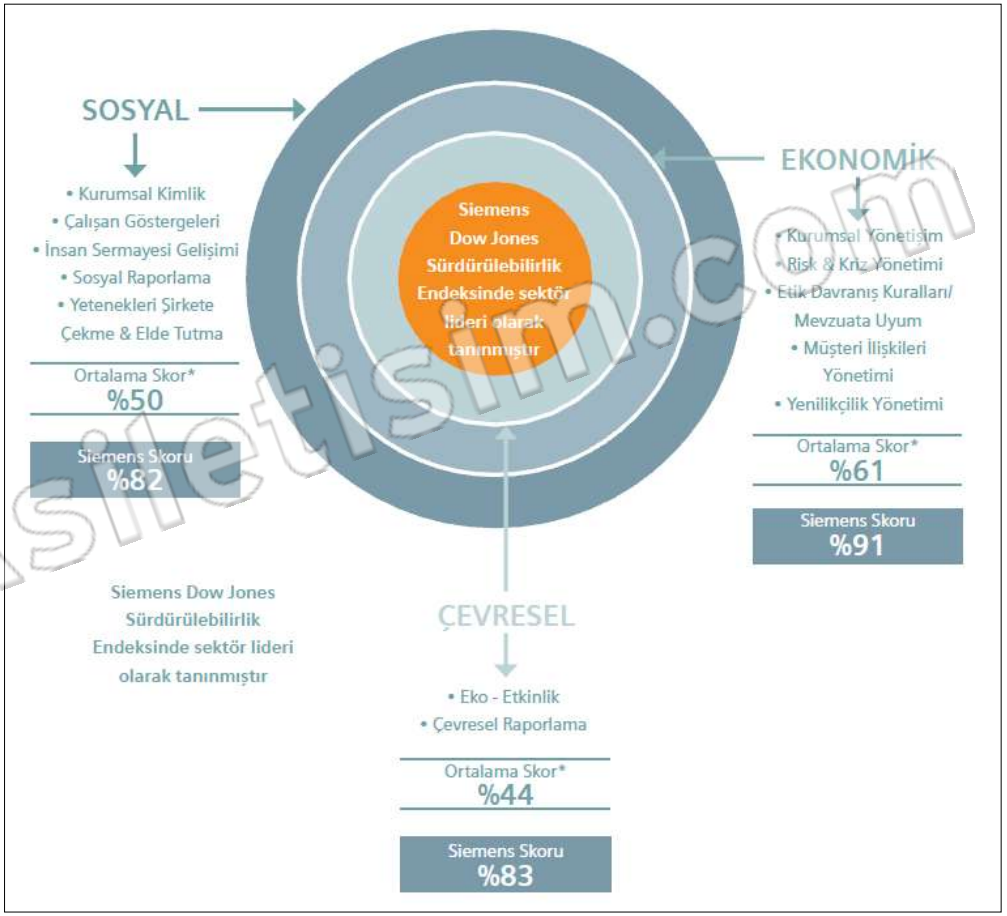
www.indeksiletisim.com

Yeni Trend: İnfografikler

www.indeksiletisim.com

Siemens Sürdürülebilirlik Çalışması 2011

Yeni Trend: İnfografikler



www.indeksiletisim.com

Siemens Sürdürülebilirlik Çalışması 2011

Ürün ve Hizmetlerle ilgili veriler, görsel kullanılarak daha anlaşılır ifade edilebilir.

www.indeksiletisim.com

TURKCELL 2010

Ürün ve Hizmetlerle ilgili veriler, görsel kullanılarak daha anlaşılır ifade edilebilir.

MiGROS 2010 Faaliyet Raporu

www.indeniletisim.com

Hisse performansı

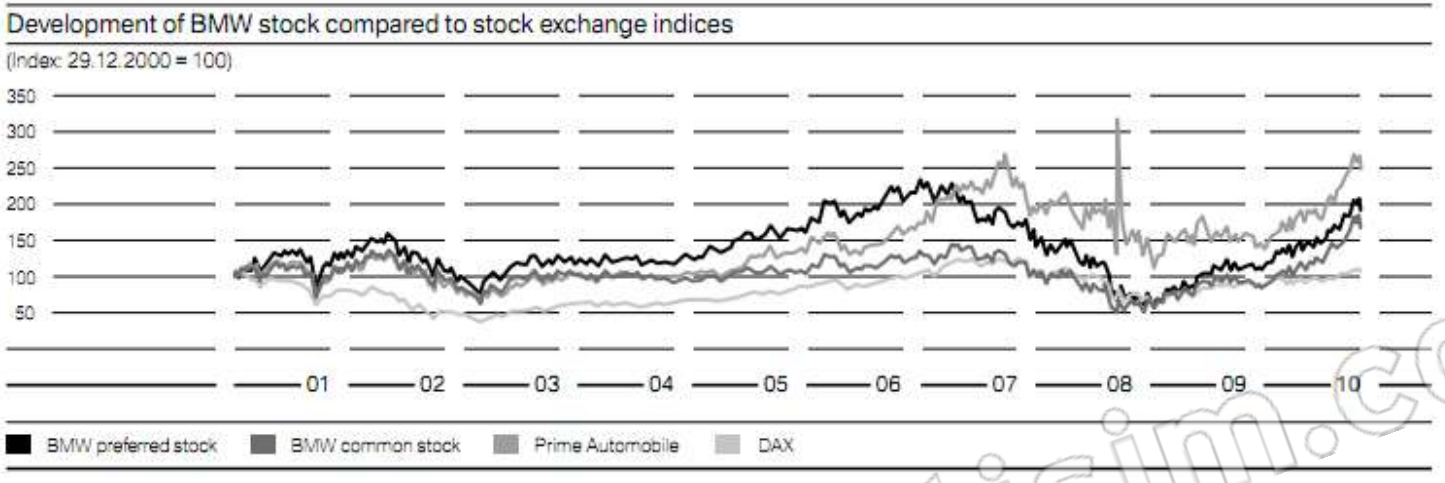
Shareholder structure (by region)

1	Germany	38%
2	United States/Canada	15%
3	United Kingdom/Ireland	12%
4	Rest of Europe	16%
5	Rest of the world	4%
6	Unidentified	15%

www.indeksiletisim.com

BASF 2010 Faaliyet Raporu

Hisse performansı



BMW 2010 Faaliyet Raporu

Audi 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

Hisse performansı

TCELL (TL)	2006	2007	2008	2009	2010
En düşük	4,46	5,59	6,19	6,86	7,80
En yüksek	6,95	12,09	11,30	10,32	11,18

TKC (ABD Doları)	2006	2007	2008	2009	2010
En düşük	8,21	10,73	8,74	10,04	12,34
En yüksek	13,17	25,97	24,99	17,91	19,59

Kaynak: Bloomberg

Turkcell 2010 Faaliyet Raporu

%24
2010 yılında Garanti hisse senedi fiyat artışı (TL)

0,81
Hisse Başına Kâr (TL)

32,8 Milyar TL
2010 yıl sonu piyasa değeri ile İMKB-100'ün %9'unu oluşturuyor.

16,1 Milyar TL
2010 yıl sonu halka açık piyasa değeri ile İMKB'deki en büyük halka açıklığa sahip şirket

250 Milyon TL
Günlük ortalama işlem hacmi ile İMKB-100'ün %13'ünü oluşturuyor.

30,9 Milyar $
2010 yılı toplam yabancı işlem hacmi ile yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse

~%15
Garanti hissesinin İMKB-100 endeksi içindeki ağırlığı

Garanti Bankası 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

Durum Tespiti

GARANTİ'NİN REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ ve PAZAR PAYLARI

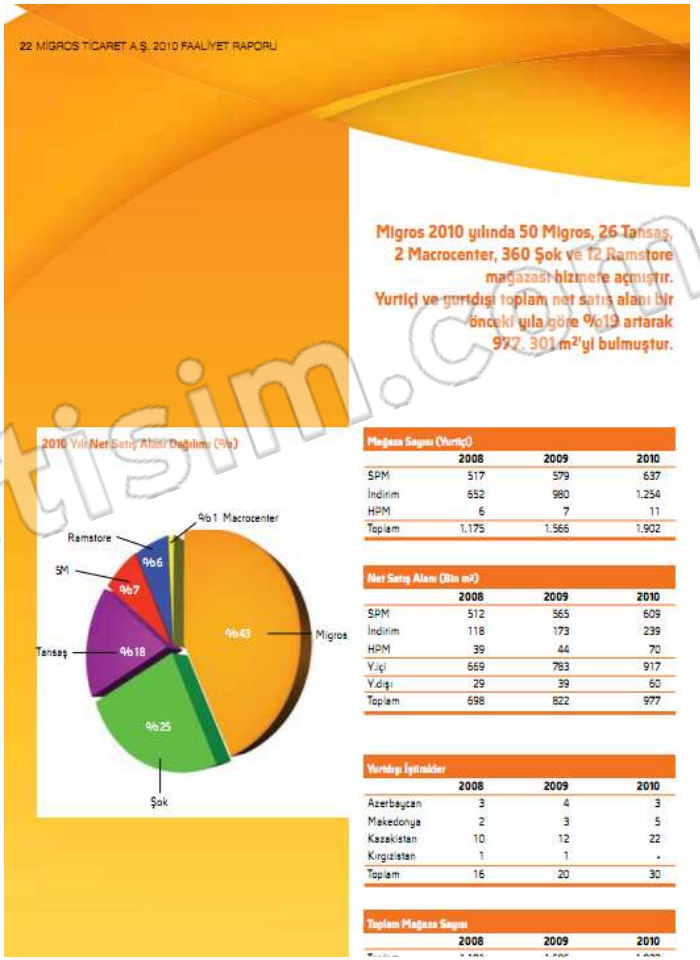
- **Fark** yaratma yetkinliğine sahip **dinamik** insan kaynağı
- En **gelişkin teknoloji**
- **Müşteri odaklı yenilikçi** ürün ve hizmetler
- En iyi **müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri**
- **Güçlü** marka ve saygınlık
- **Üstün** veri ambarı ve yönetici raporlaması
- **Merkezileştirilmiş** operasyonlar
- **Entegre** finansal hizmet sunumu
- **Geniş şube ağı**
- **Alternatif dağıtım kanalları** kullanımı

Türkiye'nin 2. büyük özel bankası	%13,3 Aktif Pazar Payı
Türkiye'nin en çok kredi veren bankası	%13,4 Krediler Pazar Payı
Tartışmasız lider	%20,4 Yabancı Para Krediler Pazar Payı
Müşteri odaklı büyüme stratejisi ile #1	%12,8 Tüketici Kredileri Pazar Payı
İlişki bankacılığı odaklılığı ile #2*	%12,0 Müşteri Mevzuat Pazar Payı
Sağlam müşteri altyapısı ile #2*	%13,0 Vadesiz Mevzuat Pazar Payı

Not: Karşılaştırmak amaçlı için konsolide olmayan finansallar kullanılmıştır.
Gelir verilerinde mevduat bankaları baz alınmıştır.
Tüketici kredileri, kredi kartları, konut, oto, ihtiyaç ve diğer tüketici kredilerini içermektedir.
* Sıralamada özel bankalar baz alınmıştır.

GARANTİ BANKASI 2010 YILLIK RAPOR 25

Garanti Bankası 2010 Faaliyet Raporu



22 MİGROS TİCARET A.Ş. 2010 FAALİYET RAPORU

Migros 2010 yılında 50 Migros, 26 Tansaş, 2 Macrocenter, 360 Şok ve 12 Ramstore mağazası hizmete açmıştır. Yurtiçi ve yurtdışı toplam net satış alanı bir önceki yıla göre %13 artarak 977.301 m²'yi bulmuştur.

2010 Yılı Net Satış Alanı Dağılımı (%)

Mağaza Sayısı (Yurtiçi)

	2008	2009	2010
SPM	517	579	637
İndirim	652	980	1.254
HPM	6	7	11
Toplam	1.175	1.566	1.902

Net Satış Alanı (Bin m²)

	2008	2009	2010
SPM	512	565	609
İndirim	118	173	239
HPM	39	44	70
Y.içi	669	783	917
Y.dışı	29	39	60
Toplam	698	822	977

Yurtdışı İştirakler

	2008	2009	2010
Azerbaycan	3	4	3
Makedonya	2	3	5
Kazakistan	10	12	22
Kırgızistan	1	1	-
Toplam	16	20	30

Toplam Mağaza Sayısı

	2008	2009	2010

Migros 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksiletisim.com

Durum Tespiti

www.indeksinetisim.com

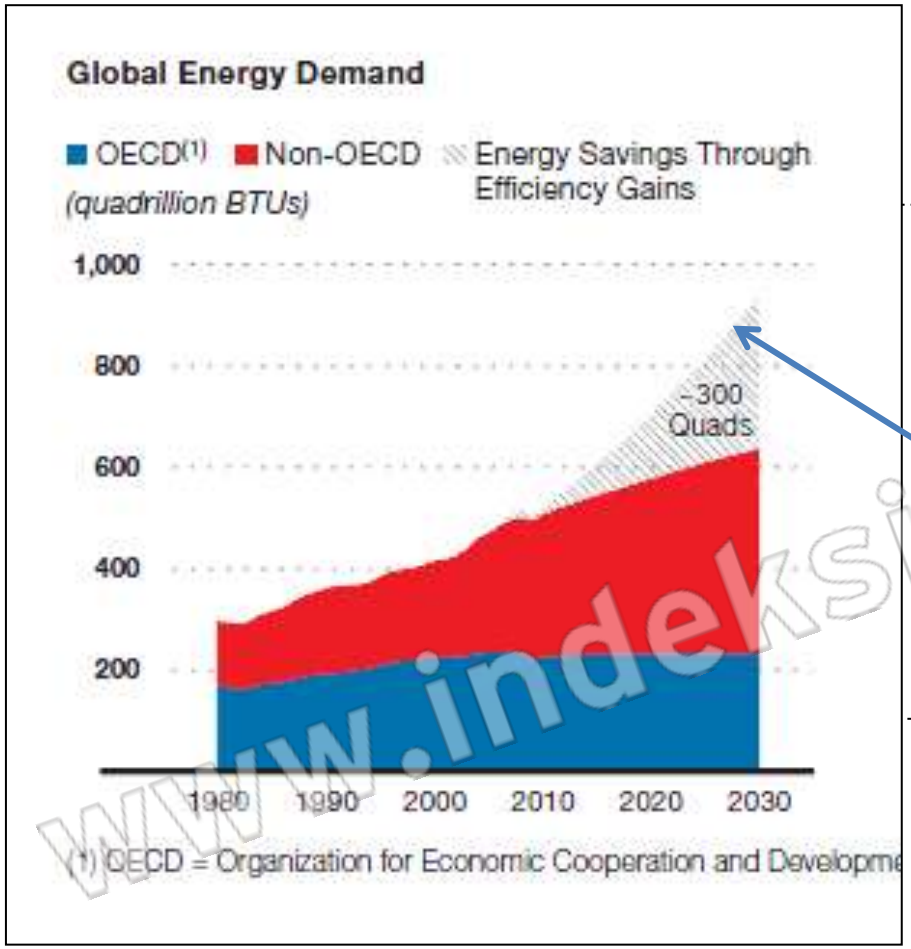
Samsung Electronic 2010 Faaliyet Raporu

Beklenti ve Tahminler

- Küresel beklenti ve tahminler
- Sektörel beklenti ve tahminler
- Şirketle ilgili beklenti ve tahminler

www.indeksiletisim.com

Beklenti ve Tahminler



Beklentiler

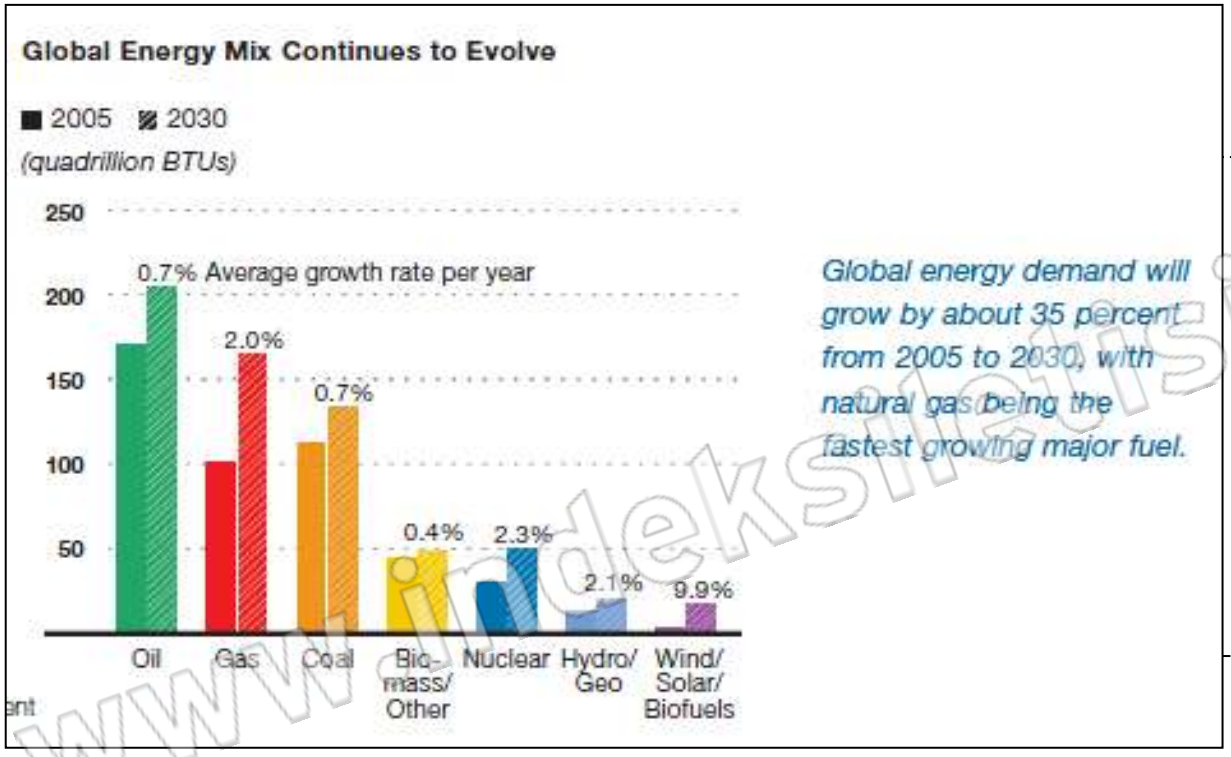
Zaman serileri

Beklentileri Etkileyebilecek unsurlar

www.indeksiletisim.com

ExxonMobil 2010 Faaliyet Raporu

Beklenti ve Tahminler



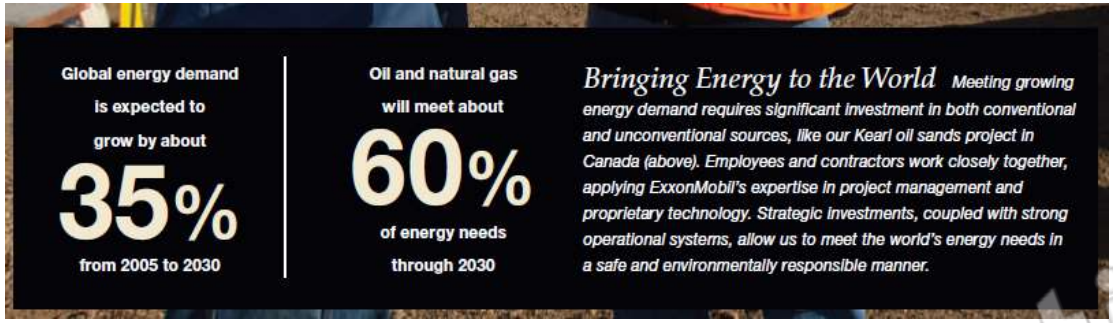
Öngörüler

Stratejileri ile uyumlu aktarım

ExxonMobil 2010 Faaliyet Raporu

www.indeksinsaat.com

Beklenti ve Tahminler



ExxonMobil 2010 Faaliyet Raporu

Piyasa beklentileri

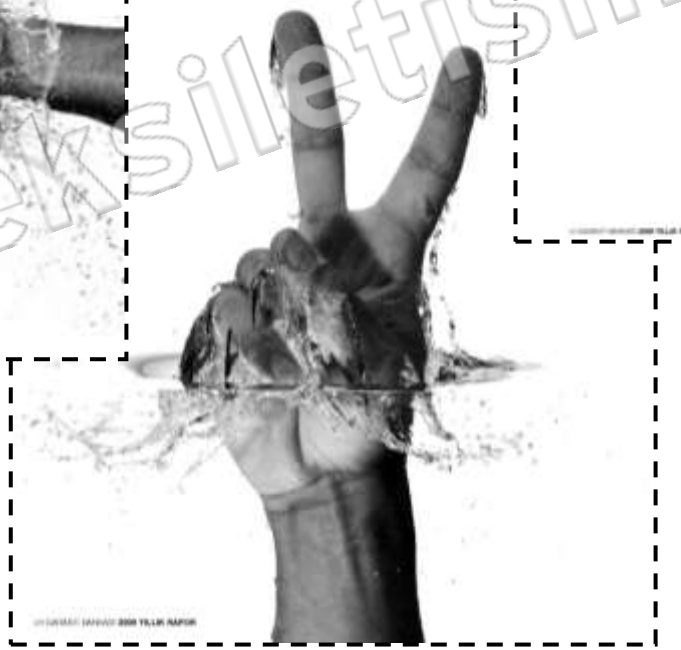
ExxonMobil 2010 Faaliyet Raporu

İyileştirmeler

www.indeksiletisim.com

Raporunuza ruh katın

Tema Kullanımı



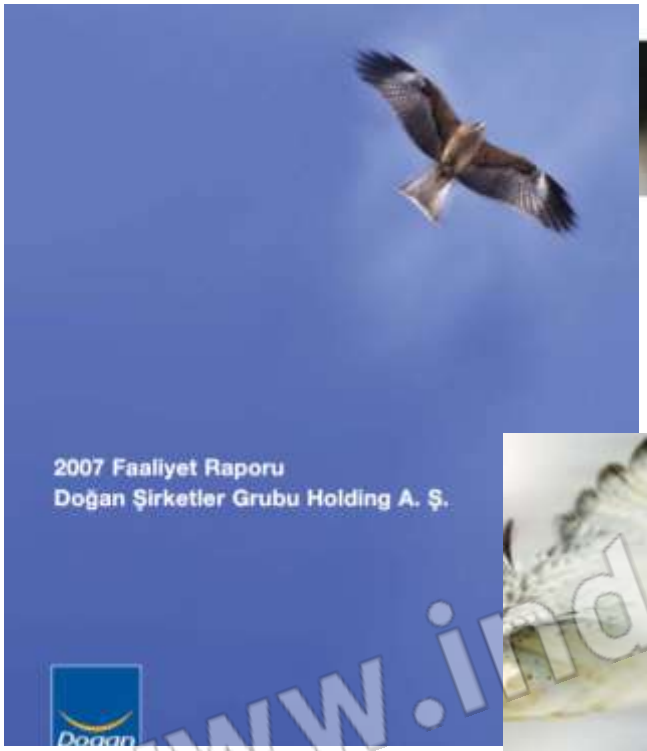
Garanti Bankası

2009

Tema: SU

www.indeksiletisim.com

Tema Kullanımı



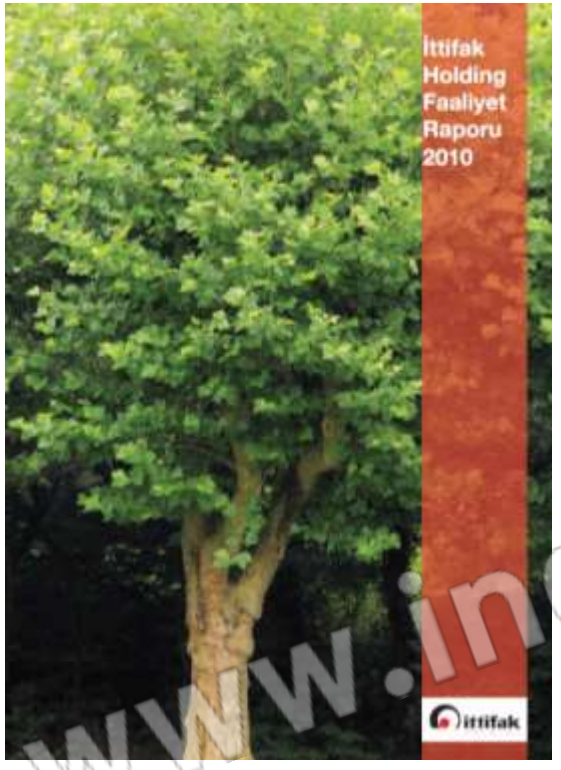
www.indeksiletisim.com

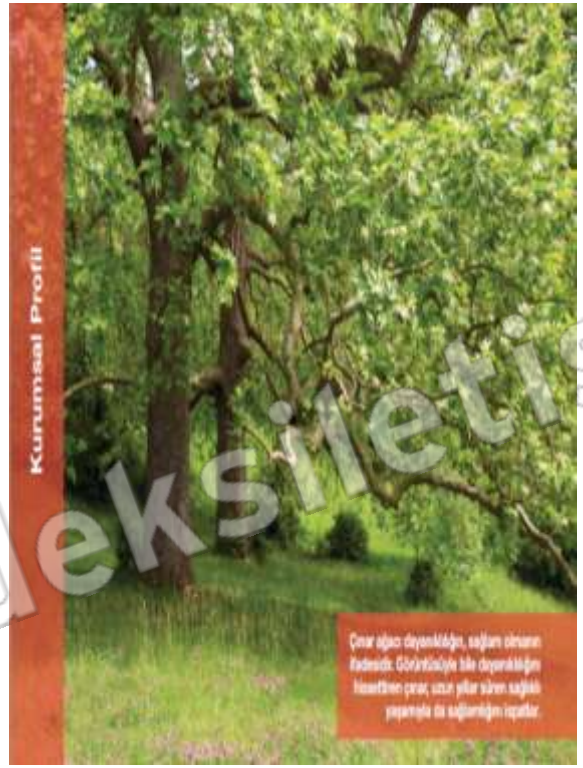
Doğan Şirketler Grubu Holding 2007 Faaliyet Raporu

Tema: Doğan Kuşu

indeks:

Tema Kullanımı





www.indeksiletisim.com

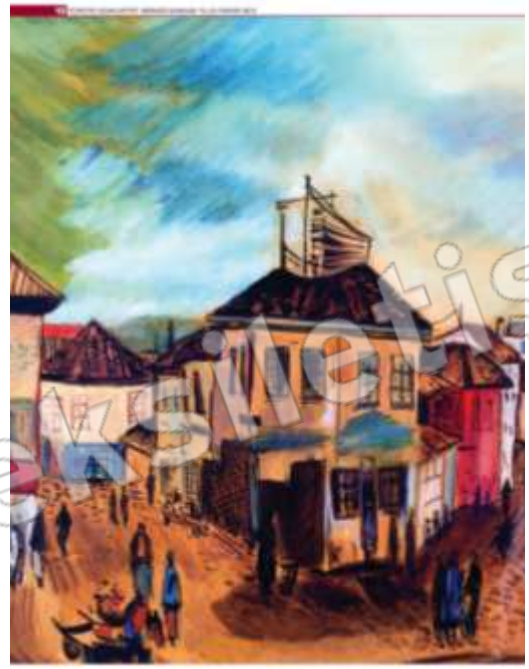
İttifak Holding 2010 Faaliyet Raporu

Tema Kullanımı

www.indeksiletisim.com

Merkezi Kayıt Kuruluşu 2010 Faaliyet Raporu

Tema Kullanımı



www.indeksiletisim.com

Merkez Bankası 2010 Faaliyet Raporu

Faaliyet Raporlarının Dili

Anlaşılır ve **Yalın** bir dil kullanılmalı;

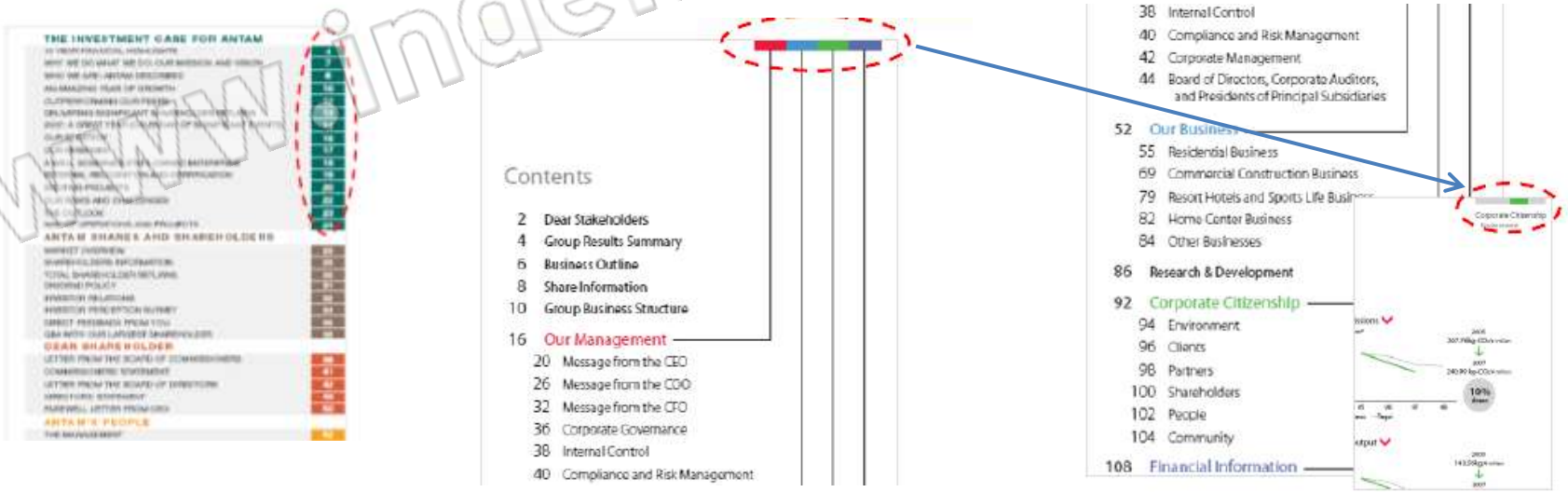
Faaliyet Raporlarını farklı alanlardan
Birçok insan okuyor,
Okunması ve anlaşılması için
Akıcı, açıklayıcı, **ilgi çekici** ve **sürükleyici**
bir dil kullanılmalı

www.indeksiletisim.com

Okur Faaliyet Raporunda Ne Bulmak İster?

- Yeterli bilgi ve açıklama
- Kullanım kolaylığı;
  - Akıcı: Okuru yormayan,
  - Düzenli: Okurun içinde kaybolmayacağı,
  - Tekrar ve uyumsuzluk içermeyen içerik

www.indeksiletisim.com



Okur Faaliyet Raporunda ne Bulmak İster?

- Kullanım kolaylığı

Arka kapakta ek bilgilendirme

ABBREVIATIONS

bbls	barrels
mbbls	thousand barrels
bbls/d	barrels per day
BOE	barrels of oil equivalent
mBOE	thousand barrels of oil equivalent
BOE/d	barrels of oil equivalent per day
mcf	thousand cubic feet
mmcf	million cubic feet
bcf	billion cubic feet
mmcf/d	million cubic feet per day
mmbtu	million British Thermal Units
MD&A	Management's Discussion and Analysis
GJ	gigajoules
T	tonnes
MT	thousand tonnes
AECO-C	Alberta Energy Company "C" Meter Station of the Nova Pipeline System
API	American Petroleum Institute
ARTC	Alberta Royalty Tax Credit
CICA	Canadian Institute of Chartered Accountants
BIT	before income taxes
WTI	West Texas Intermediate

CONVERSION OF UNITS

Celtic Exploration 2010

Glossary

A

Amflora
Amflora is a genetically modified starch potato developed by BASF which produces an optimized starch composition for industrial applications.

Audits
Audits are a strategic tool for managing safety and environmental protection standards. During a site or plant audit, a profile is created using clearly defined environmental, safety or health criteria.

B

Back-up line
A confirmed line of credit that can be drawn upon in connection with the issue of commercial paper if market liquidity is not sufficient, or for the purpose of general corporate financing. It is one of the instruments BASF uses to ensure it is able to make payments at all times.

Barrel of Oil Equivalent (BOE)
An international standard for comparing the thermal energy of different fuels. A BOE is the equivalent of one barrel of crude oil or 6,000 cubic feet or 169 cubic meters of natural gas.

D

Dividend yield
The dividend yield is the return received by a shareholder in the form of a dividend in relation to the year-end share price. It is calculated by dividing the per-share dividend by the year-end share price and multiplying by 100.

Drilling
Drilling describes the creation of boreholes to explore for and develop deposits.

E

EBIT
Earnings before Interest and Taxes. At BASF, EBIT corresponds to the income from operations.

EBIT after cost of capital
The EBIT after cost of capital is calculated by deducting the cost of capital from the operating income earned by BASF's operating divisions. If the EBIT after cost of capital has a positive value, BASF has earned a premium on the expected return of its providers of debt and equity. The EBIT after cost of capital is the key performance and management indicator at BASF.

BASF 2010

www.indeksiletisim.com

Okur Faaliyet Raporunda Ne Bulmak İster?

- Çok sesli bir yaklaşım.

Çok Yönlü Kaynaklardan Beslenen İçerikler

RTL Media

Raporda “kullanıcı tecrübelerinin” etkileyici şekilde kullanımı

www.indeksiletisim.com

360 derece İletişimde Son Nokta: İnteraktif Faaliyet Raporları

- Büyük şirketlerin yüzde 80'i raporlarını online olarak da yayınlıyor.
- Online olduğu ifade edilen raporların neredeyse tamamı "interaktif" değil.
- İnteraktif olmayan raporlar yatırımcıların ihtiyaçlarını karşılamıyor.

www.indeksiletisim.com

İnteraktif Faaliyet Raporları

Garanti Bankası İnteraktif Faaliyet Raporu 2010

www.indeksiletisim.com

İnteraktif Faaliyet Raporları

www.indeksiletisim.com

Turkcell İnteraktif Faaliyet Raporu 2010

İnteraktif Faaliyet Raporları

www.indeksiletisim.com

Audi İnteraktif Faaliyet Raporu 2010

Sosyal Medya Kullanımı

- Sosyal medya entegrasyonu yatırımcı ilişkilerine yeni iletişim kanalları sunuyor
- Güncel haberler ve bültenler için bildirim aracı olarak kullanılıyor
- Kullanıcıya daha rahat geri bildirim yapma imkanı sağlıyor

www.indeksiletisim.com

Mobil Uygulamalar

Faaliyet Raporu Aplikasyonları (Uygulamaları)

- Anlık Bildirimler
- Medya Zenginliği
- Daha Fazla Kişiselleştirme
- Mikro Sitelerle Entegrasyon
- Geniş ve Etkin Takip Edilebilirlik

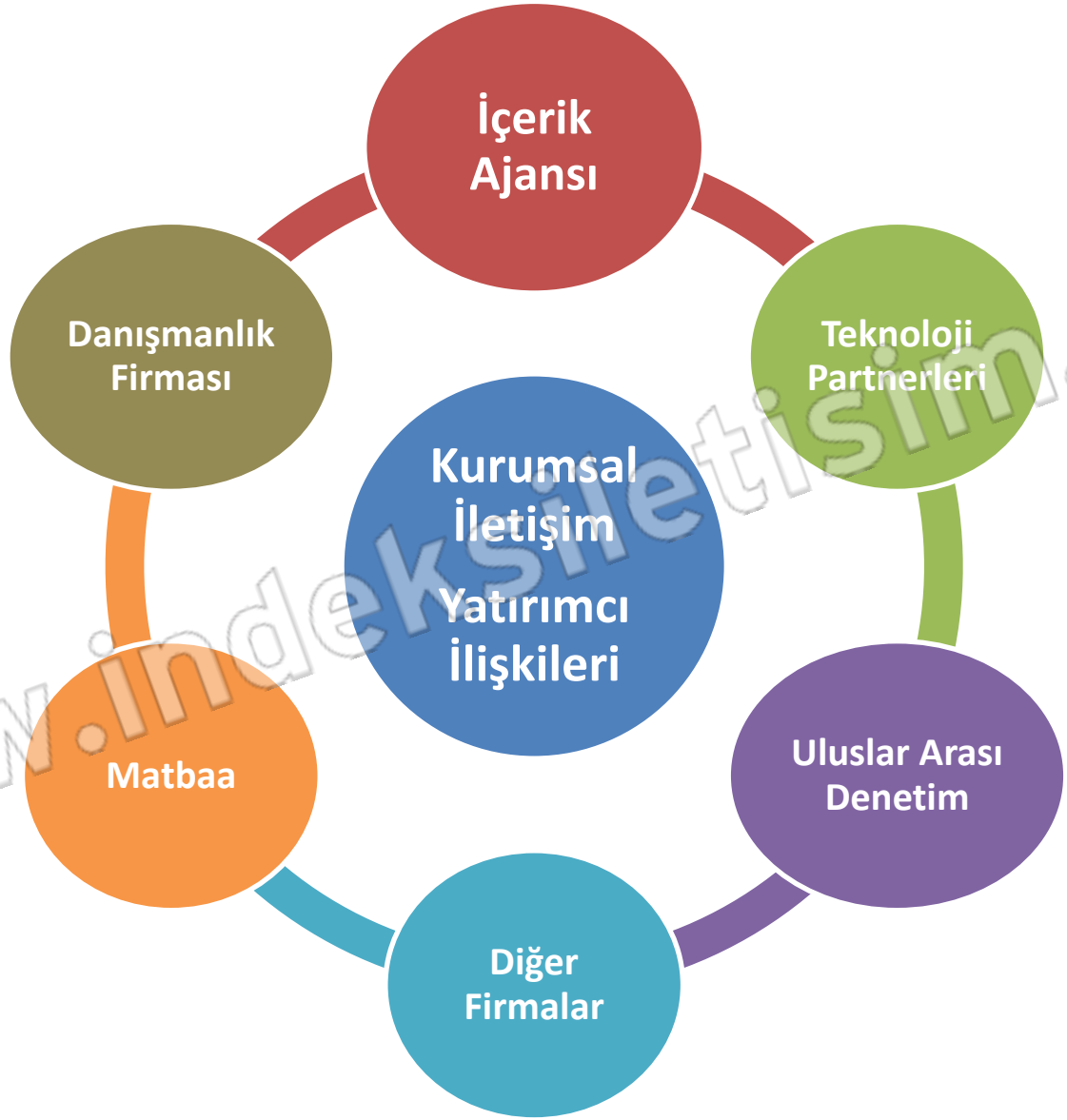
Basılı Faaliyet Raporu

İnteraktif Faaliyet Raporu

Faaliyet Raporu Uygulamaları

www.indeksiletisim.com

Ekipler Arası İlişki



www.indeksiletisim.com

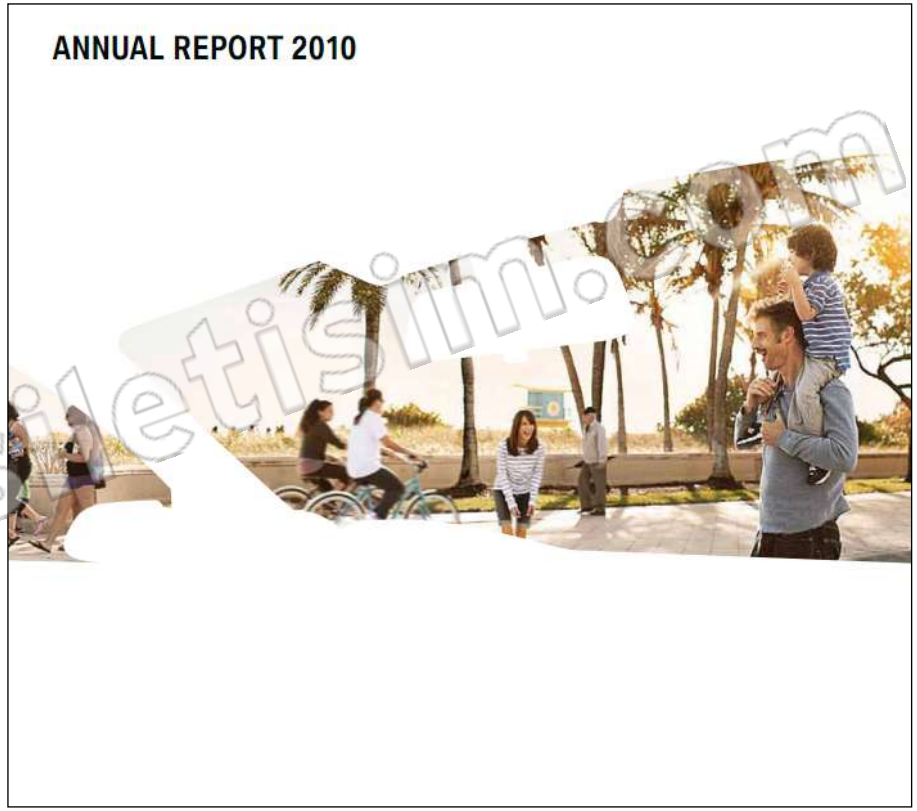
Ekosistem

- Akademisyenler
- Sektör Uzmanları
- Profesyonel Dünyadan Araştırmacılar
- Fikir Önderleri
- Tasarımcılar
- Fotoğrafçılar
- Diğerleri

www.indeksiletisim.com

Etkileyici Kapaklar

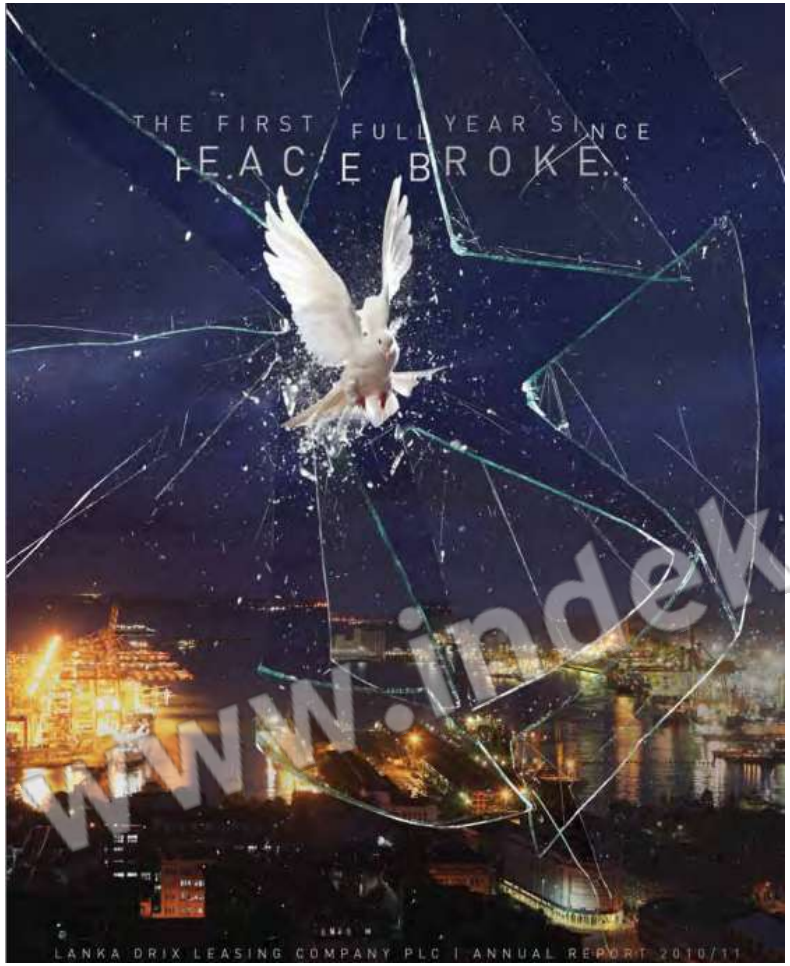
Novartis 2009



BMW 2010

www.indeksiletisim.com

Etkileyici Kapaklar



Lanka Orix Leasing Company Plc 2010

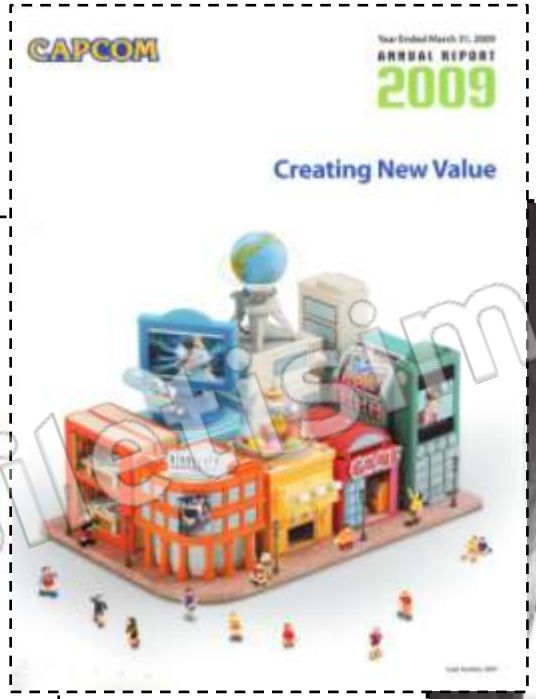
New World Department Store China Limited 2010

www.indeksiletisim.com

Etkileyici Kapaklar

China Telecom 2009

Xerox 2007



Capcom 2009

Bunge Edelman 2009

www.indeksile.com

İlginç Uygulama

Pişen Rapor

Hırvat kreatif ajansı

Bruketa & Zinic

Yemek şirketi

Podravk için

pişirilince

okunan

faaliyet raporu

hazırladı.

www.indeksletisim.com

indeks:

indeks içerik-iletişim danışmanlık Kore Şehitleri Caddesi, No: 28 Atılım iş Merkezi K: 4 D: 4
34394 Zincirlikuyu-İstanbul **Tel:** 0212 347 70 70 **Faks:** 0212 347 70 77
e-mail: indeks@indeksiletisim.com **web:** www.indeksiletisim.com